

## **Criteria supplementari di qualità e prestazione per la riabilitazione geriatrica ospedaliera** (con reparto geriatrico indipendente)

Valevoli dal: adottati dal Comitato il 6.12.21 con effetto retroattivo al 4.11.21 al: a tempo indeterminato

Criterio	N. criterio
<b>1. Requisiti di base</b>	
Grazie alla sua specializzazione, lo stabilimento di riabilitazione geriatrica dispone di conoscenze particolari sulla riabilitazione di pazienti con una multimorbilità tipica dell'anziano.	G1
Pazienti dimessi annualmente dopo una riabilitazione geriatrica: almeno 250 pazienti dimessi o 10'000 giorni di cura	G2
<b>2. Qualità dell'indicazione</b>	
<b>Indicazione</b> La riabilitazione geriatrica comprende pazienti con: - multimorbilità geriatrica: presenza simultanea di almeno tre sindromi/sintomi geriatrici, p. es. limitazione cognitiva, in particolare delirio regressivo, immobilità, aumento del rischio di caduta, incontinenza fecale e/o urinaria, malnutrizione e/o sarcopenia, depressione o ansia, riduzione della funzionalità degli organi di senso, ulcere da decubito, dolori cronici, problemi di medicazione in caso di politerapia e/o mancata adesione del paziente, isolamento sociale, e - compromissione delle attività e della partecipazione in seguito a problemi delle funzioni e delle strutture legati a una multimorbilità tipica dell'anziano. È disposta un'ammissione solo in presenza di un'indicazione chiara per misure di riabilitazione ospedaliera (cfr. distinzione rispetto alla riabilitazione ambulatoriale e semiospedaliera SW!SS REHA), compresa l'analisi della situazione al fine di conservare lo stato in caso di disabilità complessa e di migliorare lo stato a livello di attività e partecipazione. L'obiettivo della riabilitazione e le tappe principali sono stabiliti e le misure specifiche di riabilitazione interdisciplinare adattate di conseguenza.	G3

**Criteri supplementari di qualità e prestazione per la riabilitazione geriatrica ospedaliera**  
(con reparto geriatrico indipendente)

Valevoli dal: adottati dal Comitato il 6.12.21 con effetto retroattivo al 4.11.21 al: a tempo indeterminato

Criterio	N. criterio
<b>3. Qualità della struttura</b>	
<b>3.1 Struttura del personale</b>	
<b>a) Medici</b>	
<p><b>Direzione</b> (almeno dirigente medico) <b>e supplenza</b> (almeno capoclinica)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Impiego</u>: fisso</li> <li>- <u>Grado di occupazione</u>: direttore medico almeno 80%; complessivamente, il direttore medico e il suo supplente hanno un grado di occupazione almeno del 130% (per ogni sede nelle cliniche con più sedi).</li> <li>- <u>Formazione/esperienza professionale</u>: direttore medico: medico specialista riconosciuto a livello federale in medicina interna generale, neurologia o medicina fisica e riabilitativa; supplente: medico specialista riconosciuto a livello federale in medicina interna generale, neurologia o medicina fisica e riabilitativa. Il direttore e/o il suo supplente devono aver seguito una formazione approfondita in geriatria. Perfezionamento in direzione (p. es. CAS Leadership con 15 punti ECTS, formazioni per dirigenti per almeno 20 giorni di seminario). In alternativa, per la funzione di direttore sono ammessi almeno 5 anni di esperienza quale primario/coprimario o caposervizio. Il direttore dispone di 3 anni di esperienza nel trattamento e nella riabilitazione di pazienti geriatrici.</li> </ul>	G4

**Criteri supplementari di qualità e prestazione per la riabilitazione geriatrica ospedaliera**  
(con reparto geriatrico indipendente)

Valevoli dal: adottati dal Comitato il 6.12.21 con effetto retroattivo al 4.11.21 al: a tempo indeterminato

Criterio	N. criterio
<p><b>b) Psicologia clinica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Impiego</u>: fisso</li> <li>- <u>Grado di occupazione</u>: --</li> <li>- <u>Formazione/esperienza professionale</u>: titolo universitario o SUP (master o licenza) in psicologia o formazione equivalente riconosciuta a livello federale.</li> </ul>	G5
<p><b>c) Personale terapeutico e consulente</b></p> <p><b>Direzione e supplenza terapie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Impiego</u>: fisso</li> <li>- <u>Grado di occupazione</u>: direttore terapeutico almeno 80%; complessivamente, il direttore terapeutico e il suo supplente hanno un grado di occupazione almeno del 130% (per ogni sede nelle cliniche con più sedi).</li> <li>- <u>Formazione/esperienza professionale</u>: bachelor di una SUP di fisioterapia o ergoterapia riconosciuto o formazione riconosciuta a livello federale secondo gli art. 47 cpv. 1 lett. a o 48 cpv. 1 lett. a OAMal. Perfezionamento in direzione (p. es. CAS Leadership con 15 punti ECTS, formazioni per dirigenti per almeno 20 giorni di seminario). In alternativa, per la funzione di direttore sono ammessi almeno 5 anni di esperienza quale direttore/codirettore o vicedirettore. Il direttore dispone di 3 anni di esperienza nel trattamento e nella riabilitazione di pazienti geriatrici.</li> </ul>	G6
<p><b>Fisioterapia ed ergoterapia</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Impiego</u>: fisso</li> <li>- <u>Grado di occupazione</u>: --</li> <li>- <u>Formazione/esperienza professionale</u>: bachelor di una SUP di fisioterapia o ergoterapia riconosciuto o formazione riconosciuta a livello federale secondo gli art. 47 cpv. 1 lett. a o 48 cpv. 1 lett. a OAMal. Almeno 1/3 del team (equivalenti a tempo pieno sull'arco dell'anno) ha 2 anni di esperienza nel trattamento e nella riabilitazione di pazienti geriatrici.</li> </ul>	G7

## Criteria supplementari di qualità e prestazione per la riabilitazione geriatrica ospedaliera (con reparto geriatrico indipendente)

Valevoli dal: adottati dal Comitato il 6.12.21 con effetto retroattivo al 4.11.21 al: a tempo indeterminato

Criterio	N. criterio
<p><b>Ortopedia/sedie a rotelle</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Impiego</u>: disciplinato contrattualmente</li> <li>- <u>Grado di occupazione</u>: --</li> <li>- <u>Formazione/esperienza professionale</u>: --</li> </ul>	G8
<p><b>Logopedia</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Impiego</u>: disciplinato contrattualmente</li> <li>- <u>Grado di occupazione</u>: --</li> <li>- <u>Formazione/esperienza professionale</u>: diploma riconosciuto secondo l'art. 50 OAMal.</li> </ul>	G9
<p><b>Consulenza sociale</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Impiego</u>: fisso</li> <li>- <u>Grado di occupazione</u>: --</li> <li>- <u>Formazione/esperienza professionale</u>: bachelor di una SUP di lavoro sociale riconosciuto o formazione equivalente riconosciuta a livello federale.</li> </ul>	G10
<p><b>Dietetica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Impiego</u>: fisso</li> <li>- <u>Grado di occupazione</u>: --</li> <li>- <u>Formazione/esperienza professionale</u>: diploma di una scuola di dietetica riconosciuto secondo l'art. 50a cpv. 1 lett. a OAMal.</li> </ul>	G11
<p><b>Cuoco in dietetica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Impiego</u>: fisso</li> <li>- <u>Grado di occupazione</u>: --</li> <li>- <u>Formazione/esperienza professionale</u>: --</li> </ul>	G12

## Criteria supplementari di qualità e prestazione per la riabilitazione geriatrica ospedaliera (con reparto geriatrico indipendente)

Valevoli dal: adottati dal Comitato il 6.12.21 con effetto retroattivo al 4.11.21 al: a tempo indeterminato

Criterio	N. criterio
<p><b>Assistenza spirituale</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Impiego</u>: disciplinato contrattualmente</li> <li>- <u>Grado di occupazione</u>: --</li> <li>- <u>Formazione/esperienza professionale</u>: --</li> </ul>	G13
<p><b>d) Personale infermieristico</b></p> <p><b>Direzione e supplenza</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Impiego</u>: fisso</li> <li>- <u>Grado di occupazione</u>: direttore delle cure infermieristiche almeno 80%; complessivamente, il direttore e il suo supplente hanno un grado di occupazione almeno del 130% (per ogni sede nelle cliniche con più sedi).</li> <li>- <u>Formazione/esperienza professionale</u>: diploma di infermiere SSS/SUP, diploma di una scuola di cure infermieristiche riconosciuto secondo l'art. 49 lett. a OAMal o formazione equivalente riconosciuta a livello federale. Perfezionamento in direzione (p. es. CAS Leadership con 15 punti ECTS, formazioni per dirigenti per almeno 20 giorni di seminario). In alternativa, per la funzione di direttore sono ammessi almeno 5 anni di esperienza quale direttore/codirettore o vicedirettore. Il direttore dispone di 3 anni di esperienza nella riabilitazione o nel settore acuto.</li> </ul>	G14
<p><b>Caporeparto</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Impiego</u>: fisso</li> <li>- <u>Grado di occupazione</u>: caporeparto almeno 80% e in caso di corresponsabilità almeno 90%.</li> <li>- <u>Formazione/esperienza professionale</u>: diploma di infermiere SSS/SUP, diploma di una scuola di cure infermieristiche riconosciuto secondo l'art. 49 lett. a OAMal o formazione equivalente riconosciuta a livello federale. Il caporeparto dispone di 3 anni di esperienza nel trattamento e nella riabilitazione di pazienti geriatrici.</li> </ul>	G15

## Criteria supplementari di qualità e prestazione per la riabilitazione geriatrica ospedaliera (con reparto geriatrico indipendente)

Valevoli dal: adottati dal Comitato il 6.12.21 con effetto retroattivo al 4.11.21 al: a tempo indeterminato

Criterio	N. criterio
<p><b>Personale del servizio cure stazionarie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Impiego</u>: fisso</li> <li>- <u>Grado di occupazione</u>: --</li> <li>- <u>Formazione/esperienza professionale</u>:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- quota di personale infermieristico con diploma SSS o SUP: almeno 50% (equivalenti a tempo pieno sull'arco dell'anno). Almeno il 50% del team (equivalenti a tempo pieno sull'arco dell'anno) ha almeno 1 anno di esperienza nel trattamento e nella riabilitazione di pazienti geriatrici;</li> <li>- infermieri con perfezionamento in gestione del delirio, cinestetica, tecnica di posizionamento e trasferimento, trattamento e prevenzione del decubito, gestione della vescica e dell'intestino.</li> </ul> </li> </ul>	G16
<b>3.2. Pronto soccorso</b>	
<p>Picchetto medico (per garantire il pronto soccorso)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- In caso di emergenza il medico in servizio è disponibile entro 15 minuti.</li> <li>- In caso di necessità medica lo specialista di picchetto raggiunge il paziente entro 30 minuti.</li> </ul>	G17
<p>Picchetto specialistico</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Presente i giorni feriali durante il giorno</li> </ul>	G18
<b>3.3 Offerta diagnostica specifica</b>	
<p>Diagnostica clinica</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Visita internistica. Valutazione geriatrica multidimensionale documentata.</li> </ul>	G19
<p>Laboratorio</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Laboratorio emergenze: 365 giorni/24 ore</li> <li>- Laboratorio di routine e specializzato: accesso disciplinato contrattualmente</li> </ul>	G20

## Criteria supplementari di qualità e prestazione per la riabilitazione geriatrica ospedaliera (con reparto geriatrico indipendente)

Valevoli dal: adottati dal Comitato il 6.12.21 con effetto retroattivo al 4.11.21 al: a tempo indeterminato

Criterio	N. criterio
ECG - ECG a riposo: 365 giorni/24 ore - ECG a lungo termine: accesso disciplinato contrattualmente	G21
Radiologia - RX convenzionale: in dotazione - TC, RM: accesso disciplinato contrattualmente	G22
Neurofisiologia - EEG: accesso disciplinato contrattualmente	G23
<b>3.4. Edilizia e altre infrastrutture</b>	
Reparto a sé dal punto di vista spazio-organizzativo	G24
Locali per terapie individuali e di gruppo nel reparto nonché palestra: in dotazione	G25
Allenamento terapeutico (MTT): in dotazione	G26
Possibilità di monitoraggio - Monitoraggio ECG: in dotazione - Pulsossimetria: disponibile nel reparto - Monitoraggio della frequenza respiratoria: in dotazione - Flusso continuo di O <sub>2</sub> : disponibile nella camera del paziente - Dispositivi di aspirazione: disponibili nella camera del paziente	G27
Attrezzature per allenare le attività della vita quotidiana (ADL): in dotazione	G28
Sala per colloqui con i pazienti e i familiari, che garantisca la riservatezza del colloquio: nel reparto	G29

**Criteri supplementari di qualità e prestazione per la riabilitazione geriatrica ospedaliera**  
 (con reparto geriatrico indipendente)

Valevoli dal: adottati dal Comitato il 6.12.21 con effetto retroattivo al 4.11.21 al: a tempo indeterminato

Criterio	N. criterio
Soggiorno e sala da pranzo: nel reparto	G30
Terreno per l'esercizio della deambulazione e della corsa: in dotazione	G31
Possibilità di allenare la deambulazione e la resistenza: all'aperto	G32
Cucina di esercitazione: in dotazione	G33
Attrezzatura di base con mezzi ausiliari nel settore ADL (deambulatore, stampelle, deambulatore ascellare, girello, sedia a rotelle)	G34
Letti speciali e supporti per la profilassi del decubito, sistema VAC: in dotazione o da noleggiare	G35
Ventilatori domiciliari: in dotazione o da noleggiare	G36



## Criteria supplementari di qualità e prestazione per la riabilitazione geriatrica ospedaliera (con reparto geriatrico indipendente)

Valevoli dal: adottati dal Comitato il 6.12.21 con effetto retroattivo al 4.11.21 al: a tempo indeterminato

Criterio	N. criterio
<b>4. Qualità dei processi</b>	
<b>4.1. Criteri generali</b>	
Esecuzione di una valutazione geriatrica multidimensionale almeno a livello di cognizione, mobilità, stato emotivo, stato nutrizionale e situazione sociale.	G37
Processi di trattamento basati sulle classificazioni ICD e ICF strutturati e documentati: - processi di trattamento strutturati tenendo conto della limitazione funzionale e delle diagnosi principali	G38
Obiettivi e pianificazione della riabilitazione individuale a breve e a lungo termine documentati e accessibili elettronicamente a tutti i settori coinvolti: - inclusione di tutte le categorie di obiettivi (obiettivi di partecipazione) secondo ANQ quali obiettivi sovraordinati della riabilitazione	G39
Rapporti o visite di team interprofessionali documentati, con valutazioni adeguate e standardizzate e scambi riferiti al caso a frequenza settimanale e della durata necessaria per ogni paziente. Coordinamento e controllo dell'andamento/verifica degli obiettivi terapeutici settimanali/tappe principali con la partecipazione del medico competente, della terapia e delle cure infermieristiche.	G40
Coinvolgimento del contesto sociale e dei familiari nella riabilitazione (p. es. mediante consulenza, linee guida e istruzione o nell'ambito della fissazione degli obiettivi). Colloqui di coordinamento con il paziente, i familiari, persone esterne coinvolte (finanziatori, spitex ecc.) e il team curante.	G41
Lista di controllo e procedura per pianificare e preparare sistematicamente la dimissione del paziente al fine di facilitare il ritorno al contesto sociale precedente o il trasferimento in quello nuovo: - chiarimento tempestivo della futura situazione abitativa e predisposizione degli adeguamenti edili necessari.	G42

## Criteria supplementari di qualità e prestazione per la riabilitazione geriatrica ospedaliera (con reparto geriatrico indipendente)

Valevoli dal: adottati dal Comitato il 6.12.21 con effetto retroattivo al 4.11.21 al: a tempo indeterminato

Criterio	N. criterio
Avvio e strutturazione della postassistenza, compresa la documentazione del passaggio e la trasmissione di raccomandazioni terapeutiche: - garanzia del controllo successivo ed eventualmente della postassistenza.	G43
Breve rapporto medico o rapporto di uscita provvisorio con diagnosi, medicazione e raccomandazioni terapeutiche all'uscita: - rapporto medico, infermieristico e terapeutico completo entro 10 giorni lavorativi.	G44
<b>4.2. Criteri specifici</b>	
<b>Fisioterapia</b> - Terapia di allenamento medico - Valutazione, acquisto e adattamento degli ausili per la deambulazione nonché istruzione - Riabilitazione del pavimento pelvico - Linfodrenaggio	G45
<b>Ergoterapia</b> - Consulenza, chiarimento e fornitura di ausili per le attività della vita quotidiana, sedie a rotelle, cuscini - Valutazione, acquisto e adattamento di ortesi per la seduta e la mano nonché istruzione - Allenamento cerebrale pratico per la vita quotidiana	G46
<b>Consulenza nutrizionale</b> - Considerazione della situazione metabolica specifica dell'anziano	G47
<b>Psicologia clinica/psicoterapia</b> - Psicoterapia integrata, terapia comportamentale e intervento di crisi - Tecniche di rilassamento - Gestione del dolore cronico	G48

**Criteri supplementari di qualità e prestazione per la riabilitazione geriatrica ospedaliera**  
(con reparto geriatrico indipendente)

Valevoli dal: adottati dal Comitato il 6.12.21 con effetto retroattivo al 4.11.21 al: a tempo indeterminato

Criterio	N. criterio
<b>5. Qualità dei risultati</b>	
<b>5.1 Strutture/funzioni corporee</b>	<b>Strumento</b>
Patologie aggiuntive	Numero di comorbidità (mediante CIRS) G49
Funzioni mentali	Strumento di valutazione convalidato, p. es. stato Mini-Mental, test MOCA, test dell'orologio G50
Funzioni emotive	Strumento di valutazione convalidato, p. es. scala della depressione geriatrica G51
Dolore	Scala analogico visiva del dolore (VAS) G52
Capacità cardiocircolatoria	BP/ECG G53
Capacità cardiocircolatoria	BP 24 ore, ECG 24 ore G54
Nutrizione	Diario alimentare, valutazione convalidata della malnutrizione, p. es. Nutritional Risk Score G55
Funzionalità della vescica	Misurazione del residuo post-minzionale tramite ecografia G56
Funzionalità dell'intestino	Diario intestinale G57
Forza	Stato muscolare arti inferiori e superiori, muscolatura del busto G58
Mobilità/equilibrio/velocità di deambulazione	P. es. test Tinetti o Timed Up and Go G59
Rischio di delirio	P. es. EPAAC, DOS, CAM G60

**Criteri supplementari di qualità e prestazione per la riabilitazione geriatrica ospedaliera**  
 (con reparto geriatrico indipendente)

Valevoli dal: adottati dal Comitato il 6.12.21 con effetto retroattivo al 4.11.21 al: a tempo indeterminato

Criterio	N. criterio
<b>5.2 Attività/partecipazione</b>	<b>Strumento</b>
Autonomia	FIM/EBI G61
Cadute	Valutazione del rischio di cadute G62
Capacità/velocità di deambulazione	P. es. test Tinetti o Timed Up and Go G63
Resistenza di deambulazione	Test del cammino a 6 minuti G64
Obiettivi di partecipazione	Categorie di obiettivi ANQ G65