

## **Criteria supplementari di qualità e prestazione per la riabilitazione internistico-oncologica in ambito ospedaliero** (con reparto internistico-oncologico indipendente)

Valevoli dal: 6.11.2019 (AG straordinaria) al: a tempo indeterminato

Criterio	N. criterio
<b>1. Requisiti di base</b>	
<p>La riabilitazione internistica tratta pazienti con limitazioni funzionali o a livello delle attività e della partecipazione nella vita quotidiana a causa di:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- decondizionamento fisico e mentale, lesioni agli organi, limitazioni funzionali di sistemi di organi e problemi nutrizionali in seguito a trattamenti medici e/o interventi chirurgici,</li><li>- una malattia internistica con due o più organi o sistemi di organi coinvolti e inclusi attivamente nel trattamento,</li><li>- malnutrizione dovuta a malattia,</li><li>- trapianto di organi (durante o dopo, esclusi quelli di cuore e polmone).</li></ul> <p>Una riabilitazione internistica è indicata anche in caso di malattie dello stomaco/tratto intestinale, lunghi trattamenti di medicina intensiva, malattie croniche in fase avanzata, infiammazioni croniche, parassitosi ecc.</p> <p>La riabilitazione oncologica tratta pazienti con limitazioni funzionali o a livello delle attività e della partecipazione nella vita quotidiana a causa di una malattia oncologica/ematologica e/o degli effetti del suo trattamento. Le limitazioni funzionali possono interessare tutti i sistemi di organi con varia intensità e in varie combinazioni e sono la principale causa di distress psicologico supplementare.</p>	IO1
Pazienti con malattie internistico-oncologiche dimessi annualmente: almeno 250 pazienti dimessi o 10'000 giorni di cura	IO2

**Criteria supplementari di qualità e prestazione per la riabilitazione internistico-oncologica in ambito ospedaliero**  
(con reparto internistico-oncologico indipendente)

Valevoli dal: 6.11.2019

al: a tempo indeterminato

Criterio	N. criterio
<b>2. Qualità dell'indicazione</b>	
<b>Indicazione</b>  Pazienti con malattie internistiche, tumori e/o gli effetti del loro trattamento.  Compromissione delle attività e della partecipazione in seguito a problemi delle funzioni e delle strutture degli organi interni nonché di altre strutture corporee in caso di malattie tumorali. È disposta un'ammissione solo in presenza di un'indicazione chiara per misure di riabilitazione ospedaliera (cfr. distinzione rispetto alla riabilitazione ambulatoriale e semiospedaliera SW!SS REHA), compresa l'analisi della situazione al fine di conservare lo stato in caso di disabilità complessa e di migliorare lo stato a livello di attività e partecipazione. Gli obiettivi della riabilitazione sono stabiliti e le misure specifiche di riabilitazione interdisciplinare adattate di conseguenza.	IO3

**Criteria supplementari di qualità e prestazione per la riabilitazione internistico-oncologica in ambito ospedaliero**  
(con reparto internistico-oncologico indipendente)

Valevoli dal: 6.11.2019 (AG straordinaria) al: a tempo indeterminato

Criterio	N. criterio
<b>3. Qualità della struttura</b>	
<b>3.1 Struttura del personale</b>	
<b>a) Medici</b>	
<p><b>Direzione</b> (almeno dirigente medico) <b>e supplenza</b> (almeno capoclinica)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Impiego</u>: fisso</li> <li>- <u>Grado di occupazione</u>: direttore medico almeno 80%; complessivamente, il direttore medico e il suo supplente hanno un grado di occupazione almeno del 130% (per ogni sede nelle cliniche con più sedi).</li> <li>- <u>Formazione/esperienza professionale</u>: direttore medico: medico specialista riconosciuto a livello federale in medicina interna generale, oncologia medica o medicina fisica e riabilitativa (MFR). Perfezionamento in direzione (p. es. CAS Leadership con 15 punti ECTS, formazioni per dirigenti per almeno 20 giorni di seminario). In alternativa, per la funzione di direttore sono ammessi almeno 5 anni di esperienza quale primario/coprimario o viceprimario. Il direttore dispone di 3 anni di esperienza nella riabilitazione internistico-oncologica.</li> </ul>	IO4

**Criteri supplementari di qualità e prestazione per la riabilitazione internistico-oncologica in ambito ospedaliero**  
(con reparto internistico-oncologico indipendente)

Valevoli dal: 6.11.2019 (AG straordinaria) al: a tempo indeterminato

Criterio	N. criterio
<p><b>b) Psicologia clinica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Impiego</u>: fisso</li> <li>- <u>Grado di occupazione</u>: --</li> <li>- <u>Formazione/esperienza professionale</u>: titolo universitario o SUP (master o licenza) in psicologia, formazione equivalente riconosciuta a livello federale o specializzazione in psichiatria e psicoterapia. Almeno 2 anni di esperienza in psiconcologia o perfezionamento comprovato in psiconcologia.</li> </ul>	IO5
<p><b>c) Personale terapeutico e consulente</b></p> <p><b>Direzione e supplenza terapie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Impiego</u>: fisso</li> <li>- <u>Grado di occupazione</u>: direttore terapeutico almeno 80%; complessivamente, il direttore terapeutico e il suo supplente hanno un grado di occupazione almeno del 130% (per ogni sede nelle cliniche con più sedi).</li> <li>- <u>Formazione/esperienza professionale</u>: bachelor di una SUP di fisioterapia o ergoterapia riconosciuto o formazione riconosciuta a livello federale secondo gli art. 47 cpv. 1 lett. a o 48 cpv. 1 lett. a OAMal. Perfezionamento in direzione (p. es. CAS Leadership con 15 punti ECTS, formazioni per dirigenti per almeno 20 giorni di seminario). In alternativa, per la funzione di direttore sono ammessi almeno 5 anni di esperienza quale direttore/codirettore o vicedirettore. Il direttore dispone di 3 anni di esperienza nella riabilitazione.</li> </ul>	IO6

**Criteri supplementari di qualità e prestazione per la riabilitazione internistico-oncologica in ambito ospedaliero**  
(con reparto internistico-oncologico indipendente)

Valevoli dal: 6.11.2019

al: a tempo indeterminato

Criterio	N. criterio
<p><b>Fisioterapia ed ergoterapia</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Impiego</u>: fisso</li> <li>- <u>Grado di occupazione</u>: --</li> <li>- <u>Formazione/esperienza professionale</u>: bachelor di una SUP di fisioterapia o ergoterapia riconosciuto o formazione riconosciuta a livello federale secondo gli art. 47 cpv. 1 lett. a o 48 cpv. 1 lett. a OAMal. Almeno 1/3 del team (equivalenti a tempo pieno sull'arco dell'anno) ha 2 anni di esperienza nel trattamento e nella riabilitazione. Almeno 1 terapeuta ha un master riconosciuto in una disciplina sanitaria (con un grado di occupazione almeno del 50%).</li> <li>- <u>Qualifiche supplementari</u>: <ul style="list-style-type: none"> <li>- terapia della deglutizione: fisioterapisti con perfezionamento in terapia della deglutizione (FOTT)</li> <li>- riabilitazione del pavimento pelvico: fisioterapisti con perfezionamento in riabilitazione del pavimento pelvico</li> <li>- tecniche di rilassamento: fisioterapisti con perfezionamento in tecniche di rilassamento</li> <li>- terapisti dipl. con formazione supplementare in linfodrenaggio manuale e massaggio medicale</li> </ul> </li> </ul>	IO7
<p><b>Dietetica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Impiego</u>: fisso</li> <li>- <u>Grado di occupazione</u>: --</li> <li>- <u>Formazione/esperienza professionale</u>: diploma riconosciuto secondo l'art. 50a cpv. 1 lett. a OAMal</li> </ul>	IO8
<p><b>Cuoco in dietetica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Impiego</u>: fisso</li> <li>- <u>Grado di occupazione</u>: --</li> <li>- <u>Formazione/esperienza professionale</u>: --</li> </ul>	IO9
<p><b>Logopedia</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Impiego</u>: disciplinato contrattualmente</li> <li>- <u>Grado di occupazione</u>: --</li> <li>- <u>Formazione/esperienza professionale</u>: diploma riconosciuto secondo l'art. 50 lett. a OAMal.</li> </ul>	IO10

**Criteri supplementari di qualità e prestazione per la riabilitazione internistico-oncologica in ambito ospedaliero**  
(con reparto internistico-oncologico indipendente)

Valevoli dal: 6.11.2019

al: a tempo indeterminato

Criterio	N. criterio
<p><b>Assistenza spirituale</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Impiego</u>: disciplinato contrattualmente</li> <li>- <u>Grado di occupazione</u>: --</li> <li>- <u>Formazione/esperienza professionale</u>: --</li> </ul>	IO11
<p><b>d) Personale infermieristico</b></p> <p><b>Direzione e supplenza</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Impiego</u>: fisso</li> <li>- <u>Grado di occupazione</u>: direttore delle cure infermieristiche almeno 80%; complessivamente, il direttore e il suo supplente hanno un grado di occupazione almeno del 130% (per ogni sede nelle cliniche con più sedi).</li> <li>- <u>Formazione/esperienza professionale</u>: diploma di infermiere SSS/SUP, diploma di una scuola di cure infermieristiche riconosciuto secondo l'art. 49 lett. a OAMal o formazione equivalente riconosciuta a livello federale. Perfezionamento in direzione (p. es. CAS Leadership con 15 punti ECTS, formazioni per dirigenti per almeno 20 giorni di seminario). In alternativa, per la funzione di direttore sono ammessi almeno 5 anni di esperienza quale direttore/codirettore o vicedirettore. Il direttore dispone di 3 anni di esperienza nella riabilitazione.</li> </ul>	IO12
<p><b>Caporeparto</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Impiego</u>: fisso</li> <li>- <u>Grado di occupazione</u>: caporeparto almeno 80% e in caso di coresponsabilità almeno 90%.</li> <li>- <u>Formazione/esperienza professionale</u>: diploma di infermiere SSS/SUP, diploma di una scuola di cure infermieristiche riconosciuto secondo l'art. 49 lett. a OAMal o formazione equivalente riconosciuta a livello federale.</li> </ul>	IO13

**Criteria supplementari di qualità e prestazione per la riabilitazione internistico-oncologica in ambito ospedaliero**  
(con reparto internistico-oncologico indipendente)

Valevoli dal: 6.11.2019

al: a tempo indeterminato

Criterio	N. criterio
<p><b>Personale del servizio cure stazionarie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Impiego</u>: fisso</li> <li>- <u>Grado di occupazione</u>: --</li> <li>- <u>Formazione/esperienza professionale</u>:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- quota di personale infermieristico con diploma SSS o SUP: almeno un infermiere diplomato (livello terziario) presente 24 ore su 24.</li> <li>Almeno un master riconosciuto in una disciplina sanitaria (con un grado di occupazione almeno del 50%).</li> </ul> </li> <li>- <u>Qualifiche supplementari</u>:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- consulenza sulla stomia: infermiere con perfezionamento in stomaterapia</li> <li>- gestione delle ferite: infermiere con perfezionamento in gestione delle ferite</li> </ul> </li> </ul>	IO14
<p><b>3.2. Pronto soccorso</b></p> <p>Picchetto medico (per garantire il pronto soccorso)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- In caso di emergenza il medico in servizio è disponibile entro 15 minuti.</li> <li>- In caso di necessità medica lo specialista di picchetto arriva entro 30 minuti.</li> <li>- L'attrezzatura di emergenza è posizionata in modo da raggiungere il paziente entro 5 minuti.</li> </ul>	IO15
<p><b>3.3 Offerta diagnostica e terapeutica specifica</b></p> <p>Laboratorio</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Laboratorio emergenze: 365 giorni/24 ore ed esami di routine nei giorni feriali</li> <li>- Laboratorio specializzato: accesso disciplinato contrattualmente</li> </ul>	IO16
<p>ECG</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ECG a riposo: 365 giorni/24 ore</li> <li>- ECG a lungo termine: accesso disciplinato contrattualmente</li> </ul>	IO17
<p>Ecocardiografia</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Accesso disciplinato contrattualmente</li> </ul>	IO18

**Criteria supplementari di qualità e prestazione per la riabilitazione internistico-oncologica in ambito ospedaliero**  
(con reparto internistico-oncologico indipendente)

Valevoli dal: 6.11.2019

al: a tempo indeterminato

Criterio	N. criterio
Misurazione della pressione su 24 ore - Accesso disciplinato contrattualmente	IO19
Radiologia - RX convenzionale: in dotazione - TC, RM: accesso disciplinato contrattualmente	IO20
Sonografia - In dotazione	IO21
Attrezzatura di base con mezzi ausiliari nel settore ADL (sedie a rotelle, deambulatori ecc.)	IO22
Attrezzatura di base per terapia infusione e trasfusione, compresi accessi venosi centrali (anche port-a-cath)	IO23
Attrezzatura di base per terapia nutrizionale enterale e parenterale	IO24
Attrezzatura di base per terapia VAC specializzata e cura della stomia addominale	IO25
Attrezzatura di base per punzioni diagnostiche o terapeutiche (pleura, ascite) o accesso disciplinato contrattualmente	IO26
Accesso disciplinato contrattualmente a concentrati eritrocitari	IO27
<b>3.4. Edilizia e altre infrastrutture</b>	
Sale per formazioni e colloqui	IO28
Possibilità di soggiorno per familiari e pazienti	IO29
Locali per terapie individuali e di gruppo, palestra	IO30

**Criteri supplementari di qualità e prestazione per la riabilitazione internistico-oncologica in ambito ospedaliero**  
(con reparto internistico-oncologico indipendente)

Valevoli dal: 6.11.2019

al: a tempo indeterminato

Criterio	N. criterio
Ergometri e tapis roulant: in dotazione	IO31
Apparecchi per allenamento medico: in dotazione	IO32
Terreno per l'esercizio della deambulazione e della corsa	IO33
Valigia o carrello del pronto soccorso, compresi defibrillatori: in dotazione	IO34
Letti speciali e supporti per la profilassi del decubito: in dotazione o da noleggiare	IO35
Flusso continuo di O <sub>2</sub> : in dotazione	IO36
Dispositivi di aspirazione: in dotazione	IO37
Sistema VAC: in dotazione o da noleggiare	IO38

## **Criteria supplementari di qualità e prestazione per la riabilitazione internistico-oncologica in ambito ospedaliero** (con reparto internistico-oncologico indipendente)

Valevoli dal: 6.11.2019

al: a tempo indeterminato

Criterio	N. criterio
<b>4. Qualità dei processi</b>	
<b>4.1. Criteri generali</b>	
Processi di trattamento basati sulle classificazioni ICD e ICF strutturati e documentati: - processi di trattamento strutturati tenendo conto della limitazione funzionale e delle diagnosi principali	IO39
Obiettivi e pianificazione della riabilitazione individuale a breve e a lungo termine documentati e accessibili elettronicamente a tutti i settori coinvolti: - inclusione di tutte le categorie di obiettivi (obiettivi di partecipazione) secondo ANQ quali obiettivi sovraordinati della riabilitazione	IO40
Rapporti o visite di team interprofessionali documentati, con valutazioni adeguate e standardizzate e scambi riferiti al caso a frequenza settimanale e della durata necessaria per ogni paziente. Coordinamento e controllo dell'andamento/verifica degli obiettivi terapeutici settimanali/tappe principali con la partecipazione del medico competente, della terapia e delle cure infermieristiche.	IO41
Coinvolgimento del contesto sociale e dei famigliari nella riabilitazione (p. es. mediante consulenza, linee guida e istruzione o nell'ambito della fissazione degli obiettivi). Colloqui di coordinamento con il paziente, i famigliari, persone esterne coinvolte (finanziatori, spitex ecc.) e il team curante.	IO42
Lista di controllo e procedura per pianificare e preparare sistematicamente la dimissione del paziente al fine di facilitare il ritorno al contesto sociale precedente o il trasferimento in quello nuovo: - chiarimento tempestivo della futura situazione abitativa e predisposizione degli adeguamenti edili necessari.	IO43
Avvio e strutturazione della postassistenza, compresa la documentazione del passaggio, p. es. rapporto infermieristico, protocolli per stomie e ferite, e la trasmissione di raccomandazioni terapeutiche: - garanzia del controllo successivo tramite spitex ecc. ed eventualmente della postassistenza.	IO44
Breve rapporto medico o rapporto di uscita provvisorio con diagnosi, medicazione e raccomandazioni terapeutiche all'uscita: - rapporto medico, infermieristico e terapeutico completo entro 10 giorni lavorativi.	IO45

## **Criteria supplementari di qualità e prestazione per la riabilitazione internistico-oncologica in ambito ospedaliero** (con reparto internistico-oncologico indipendente)

Valevoli dal: 6.11.2019

al: a tempo indeterminato

Criterio	N. criterio
<b>4.2. Criteri specifici</b>	
Terapia delle ferite in caso di problemi di guarigione - Documentazione della ferita. Cura della ferita, sostituzione o applicazione di bendaggi VAC	IO46
Gestione di colostomie, ileostomie e urostomie - Sostituzione/adattamento del materiale. Consulenza, istruzioni e allenamento	IO47
Esami clinici, di laboratorio e per immagini in caso di peggioramento dello stato generale, febbre	IO48
Terapia della malnutrizione - Proseguimento della nutrizione parenterale ed enterale. Avvio della nutrizione enterale. Terapia nutrizionale	IO49
Terapie infusionali endovenose - Gestione dei cateteri venosi centrali e dei port-a-cath	IO50
Incontinenza urinaria e fecale - Istruzioni e allenamento	IO51
Difficoltà di deglutizione - Consulenza, istruzioni e allenamento	IO52
Controllo della glicemia - Consulenza, istruzioni e monitoraggio	IO53

**Criteria supplementari di qualità e prestazione per la riabilitazione internistico-oncologica in ambito ospedaliero**  
(con reparto internistico-oncologico indipendente)

Valevoli dal: 6.11.2019 (AG straordinaria) al: a tempo indeterminato

<p> <table border="1"> <tr> <td>Criterio</td> <td>N. criterio</td> </tr> </table> </p>	Criterio	N. criterio
Criterio	N. criterio	

<b>5. Qualità dei risultati</b>		
<b>5.1 Strutture/funzioni corporee</b>		<b>Strumento</b>
Dolore	Scala analogico visiva del dolore (VAS)	I054
Patologie aggiuntive	Numero di comorbilità (CIRS)	I055
Malnutrizione	NRS secondo Kondrup	I056

<b>5.2 Attività/partecipazione</b>		<b>Strumento</b>
Rischio di cadute e capacità di deambulazione	Timed up and go	I057
Resistenza di deambulazione	Test del cammino a 6 minuti	I058
Partecipazione	Categorie di obiettivi ANQ	I059