

Criteri supplementari di qualità e prestazione per la riabilitazione psicosomatica ospedaliera

(con reparto psicosomatico indipendente)

Valevoli dal: 6.11.2019 (AG straordinaria)

al: a tempo indeterminato

Criterio	N. criterio
1. Requisiti di base	
Grazie alla sua specializzazione, la clinica psicosomatica dispone di conoscenze particolari nella riabilitazione di disturbi psichici. Tra le sue specialità figurano i disturbi psichici con sintomi fisici e le limitazioni funzionali risultanti.	PSY1
Pazienti con malattie psichiche dimessi annualmente: almeno 250 pazienti dimessi o 10'000 giorni di cura.	PSY2
2. Qualità dell'indicazione	
<p>Indicazione Pazienti con malattie psichiche o psicosomatiche. Compromissione delle attività e della partecipazione in seguito a problemi delle funzioni e delle strutture della salute psichica e psicosomatica.</p> <p>È disposta un'ammissione solo in presenza di un'indicazione definita per misure di riabilitazione ospedaliera (cfr. distinzione rispetto alla riabilitazione ambulatoriale e semiospedaliera SW!SS REHA). L'obiettivo della riabilitazione e le tappe principali sono stabiliti e le misure specifiche di riabilitazione interdisciplinare adattate di conseguenza.</p> <p>Gli obiettivi della riabilitazione psicosomatica sono promuovere un ampliamento del modello patologico in particolare nel settore intrapsichico e interpersonale e consentire una sensibilizzazione e motivazione per un trattamento terapeutico di processi psichici. Tra gli obiettivi figurano inoltre il miglioramento e il riacquisto della funzionalità iniziale o il mantenimento del livello di funzionalità limitato a causa della malattia. Può quindi essere indicata anche un'analisi della situazione al fine di conservare lo stato in caso di disabilità complessa. Si tratta di migliorare lo stato a livello delle attività e della partecipazione (= adempimento del ruolo professionale e sociale).</p>	PSY3

Criteria supplementari di qualità e prestazione per la riabilitazione psicosomatica ospedaliera (con reparto psicosomatico indipendente)

Valevoli dal: 6.11.2019

al: a tempo indeterminato

Criterio	N. criterio
3. Qualità della struttura	
3.1 Struttura del personale	
a) Medici	
<p>Direzione (almeno dirigente medico) e supplenza (almeno capoclinica)</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Impiego</u>: fisso - <u>Grado di occupazione</u>: direttore medico almeno 80%; complessivamente, il direttore medico e il suo supplente hanno un grado di occupazione almeno del 130% (per ogni sede nelle cliniche con più sedi). - <u>Formazione/esperienza professionale</u>: direttore medico: medico specialista riconosciuto a livello federale in psichiatria e psicoterapia o altro titolo con una formazione approfondita in medicina psicosomatica e psicosociale (SAPPM); in entrambi i casi è richiesta una formazione riconosciuta in psicoterapia (p. es. terapia comportamentale cognitiva, psicoterapia del profondo). Perfezionamento in direzione (p. es. CAS Leadership con 15 punti ECTS, formazioni per dirigenti per almeno 20 giorni di seminario). In alternativa, per la funzione di direttore sono ammessi almeno 5 anni di esperienza quale primario/coprimario o viceprimario. Il direttore dispone di 3 anni di esperienza nella riabilitazione psicosomatica. 	PSY4
b) Psicologia clinica	
<ul style="list-style-type: none"> - <u>Impiego</u>: fisso - <u>Grado di occupazione</u>: -- - <u>Formazione/esperienza professionale</u>: titolo universitario o SUP (master o licenza) in psicologia o formazione equivalente riconosciuta a livello federale. Formazione in psicoterapia FSP completata o in corso. 	PSY5
c) Personale terapeutico e consulente	
<p>Direzione e supplenza terapie</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Impiego</u>: fisso - <u>Grado di occupazione</u>: direttore terapeutico almeno 80%; complessivamente, il direttore terapeutico e il suo supplente hanno un grado di occupazione almeno del 130% (per ogni sede nelle cliniche con più sedi). 	PSY6

Criteri supplementari di qualità e prestazione per la riabilitazione psicosomatica ospedaliera
(con reparto psicosomatico indipendente)

Valevoli dal: 6.11.2019

al: a tempo indeterminato

Criterio	N. criterio
<ul style="list-style-type: none"> - <u>Formazione/esperienza professionale:</u> bachelor di una SUP di fisioterapia o ergoterapia riconosciuto o formazione riconosciuta a livello federale secondo gli art. 47 cpv. 1 lett. a o 48 cpv. 1 lett. a OAMal. Perfezionamento in direzione (p. es. CAS Leadership con 15 punti ECTS, formazioni per dirigenti per almeno 20 giorni di seminario). In alternativa, per la funzione di direttore sono ammessi almeno 5 anni di esperienza quale direttore/codirettore o vicedirettore. Il direttore dispone di 3 anni di esperienza nella riabilitazione psicosomatica. 	
<p>Fisioterapia ed ergoterapia, terapia di attivazione</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Impiego:</u> fisso - <u>Grado di occupazione:</u> -- - <u>Formazione/esperienza professionale:</u> bachelor di una SUP di fisioterapia o ergoterapia riconosciuto o formazione riconosciuta a livello federale secondo gli art. 47 cpv. 1 lett. a o 48 cpv. 1 lett. a OAMal. Titolo riconosciuto in terapia di attivazione. Almeno 1 terapeuta ha un master riconosciuto in una disciplina sanitaria (con un grado di occupazione almeno del 50%). 	PSY7
<p>Arteterapia, terapie motorie, terapia respiratoria, terapia centrata sul corpo</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Impiego:</u> fisso - <u>Grado di occupazione:</u> -- - <u>Formazione/esperienza professionale:</u> esame professionale federale superiore di arteterapia con specializzazione in terapia motoria e danzaterapia, drammaterapia e terapia della parola, terapia plastica e pittorica, terapia intermediale, musicoterapia o <u>formazione equivalente</u> di orientamento psicoterapeutico. 	PSY8
<p>Consulenza sociale</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Impiego:</u> disciplinato contrattualmente - <u>Grado di occupazione:</u> -- - <u>Formazione/esperienza professionale:</u> bachelor di una SUP di lavoro sociale riconosciuto o formazione equivalente riconosciuta a livello federale. 	PSY9

Criteria supplementari di qualità e prestazione per la riabilitazione psicosomatica ospedaliera (con reparto psicosomatico indipendente)

Valevoli dal: 6.11.2019

al: a tempo indeterminato

Criterio	N. criterio
<p>Dietetica</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Impiego</u>: disciplinato contrattualmente - <u>Grado di occupazione</u>: -- - <u>Formazione/esperienza professionale</u>: diploma di una scuola di dietetica riconosciuto secondo l'art. 50a lett. a OAMal. 	PSY10
<p>d) Personale infermieristico</p>	
<p>Direzione e supplenza</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Impiego</u>: fisso - <u>Grado di occupazione</u>: direttore delle cure infermieristiche almeno 80%; complessivamente, il direttore e il suo supplente hanno un grado di occupazione almeno del 130% (per ogni sede nelle cliniche con più sedi). - <u>Formazione/esperienza professionale</u>: diploma di infermiere SSS/SUP, diploma di una scuola di cure infermieristiche riconosciuto secondo l'art. 49 lett. a OAMal o formazione equivalente riconosciuta a livello federale. Perfezionamento in direzione (p. es. CAS Leadership con 15 punti ECTS, formazioni per dirigenti per almeno 20 giorni di seminario). In alternativa, per la funzione di direttore sono ammessi almeno 5 anni di esperienza quale direttore/codirettore o vicedirettore. Il direttore dispone di 3 anni di esperienza nella riabilitazione. 	PSY11
<p>Caporeparto</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Impiego</u>: fisso - <u>Grado di occupazione</u>: caporeparto almeno 80% e in caso di coresponsabilità almeno 90%. - <u>Formazione/esperienza professionale</u>: diploma di infermiere SSS/SUP, diploma di una scuola di cure infermieristiche riconosciuto secondo l'art. 49 lett. a OAMal o formazione equivalente riconosciuta a livello federale. 	PSY12
<p>Personale del servizio cure stazionarie</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Impiego</u>: fisso - <u>Grado di occupazione</u>: -- - <u>Formazione/esperienza professionale</u>: quota di personale infermieristico con diploma SSS o SUP: almeno 40% (equivalenti a tempo pieno sull'arco dell'anno). Almeno un master riconosciuto in una disciplina sanitaria (con un grado di occupazione almeno del 50%). 	PSY13

Criteria supplementari di qualità e prestazione per la riabilitazione psicosomatica ospedaliera (con reparto psicosomatico indipendente)

Valevoli dal: 6.11.2019

al: a tempo indeterminato

Criterio	N. criterio
Altri requisiti specifici per la riabilitazione psicosomatica - Regolare supervisione esterna dei casi (dal punto di vista medico o psicologico)	PSY14
3.2 Pronto soccorso	
Picchetto medico (per garantire il pronto soccorso): - In caso di emergenza il medico in servizio è disponibile entro 15 minuti. - In caso di necessità medica lo specialista di picchetto arriva entro 30 minuti.	PSY15
Picchetto specialistico - Disciplinato 24 ore su 24, almeno telefonicamente	PSY16
3.3 Offerta diagnostica specifica	
Laboratorio - Laboratorio emergenze: 365 giorni/24 ore, accesso disciplinato contrattualmente - Laboratorio di routine e specializzato: accesso disciplinato contrattualmente	PSY17
ECG - ECG a riposo: 365 giorni/24 ore	PSY18
Radiologia - RX convenzionale, US, TC, RM: accesso disciplinato contrattualmente	PSY19
3.4. Edilizia e altre infrastrutture	
Locali per terapie individuali e di gruppo e locali separati per la terapia contestuale	PSY20
Vasca terapeutica: in dotazione	PSY21
Allenamento terapeutico (MTT): in dotazione	PSY22

Criteria supplementari di qualità e prestazione per la riabilitazione psicosomatica ospedaliera (con reparto psicosomatico indipendente)

Valevoli dal: 6.11.2019

al: a tempo indeterminato

Criterio	N. criterio
4. Qualità dei processi	
4.1 Criteri generali	
Processi di trattamento basati sulle classificazioni ICD e ICF strutturati e documentati: - processi di trattamento strutturati tenendo conto della situazione motivazionale, psicopatologica strutturale e fisica nonché della sua evoluzione	PSY23
Obiettivi e pianificazione della riabilitazione individuale a breve e a lungo termine documentati e accessibili elettronicamente a tutti i settori coinvolti: - inclusione di tutte le categorie di obiettivi (obiettivi di partecipazione) secondo ANQ quali obiettivi sovraordinati della riabilitazione	PSY24
Rapporti o visite di team interprofessionali documentati, con valutazioni adeguate e standardizzate e scambi riferiti al caso a frequenza settimanale e della durata necessaria per ogni paziente. Coordinamento e controllo dell'andamento/verifica degli obiettivi terapeutici settimanali/tappe principali con la partecipazione del medico competente, della terapia e delle cure infermieristiche.	PSY25
Coinvolgimento del contesto sociale e dei famigliari nella riabilitazione (p. es. mediante consulenza, linee guida e istruzione o nell'ambito della fissazione degli obiettivi). Colloqui di coordinamento con il paziente, i famigliari, persone esterne coinvolte (datore di lavoro, finanziatori, AI, spitex ecc.) e il team curante.	PSY26
Lista di controllo e procedura per pianificare e preparare sistematicamente la dimissione del paziente al fine di facilitare il ritorno al contesto sociale precedente o il trasferimento in quello nuovo: - chiarimento tempestivo della futura situazione abitativa e predisposizione delle misure necessarie, su indicazione	PSY27
Avvio e strutturazione della postassistenza, compresa la documentazione del passaggio e la trasmissione di raccomandazioni terapeutiche: - garanzia della postassistenza medico-terapeutica e del controllo successivo tramite spitex	PSY28
Breve rapporto medico con diagnosi, medicazione e raccomandazioni terapeutiche all'uscita: - rapporto medico, infermieristico e terapeutico completo entro 10 giorni lavorativi	PSY29

Criteria supplementari di qualità e prestazione per la riabilitazione psicosomatica ospedaliera (con reparto psicosomatico indipendente)

Valevoli dal: 6.11.2019

al: a tempo indeterminato

Criterio	N. criterio
4.2 Criteri specifici	
Psicoterapie Il cardine dell'intera terapia è la psicoterapia integrata di un indirizzo psicoterapeutico riconosciuto, terapia individuale e di gruppo.	PSY30
Terapie Le terapie non primariamente psicoterapeutiche mirano a promuovere gli sviluppi e i processi psichici interni, sostenendo così l'approccio psicoterapeutico.	PSY31
5. Qualità dei risultati (secondo i criteri nazionali ANQ e valutazioni del caso)	
5.1 Strutture/funzioni corporee	Strumento
Patologie aggiuntive	Numero di comorbidità (p. es. mediante CIRS)
Funzioni psichiche	Almeno 2 valutazione a seconda dell'indicazione (p. es. BSI, BDI, PHQ15, HADS, CTQ)
5.2 Attività/partecipazione	Strumento
Resistenza di deambulazione	P. es. test dei 6 minuti
Obiettivi di partecipazione	P. es. categorie di obiettivi ANQ