Alltagserfahrungen bezüglich der Erfüllung der ST Reha Anforderungen und bessere Nutzung der Kapazitäten durch Planungssimulation.

Christian Weber

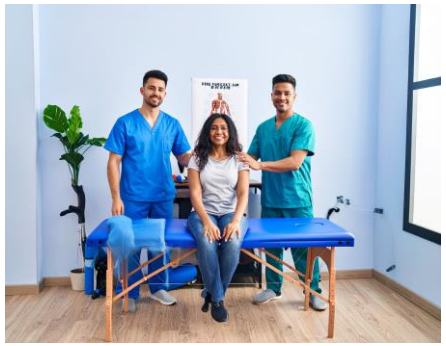
Leitung Prozess- und Personalcontrolling Bereich Therapien, Systementwicklung und Stammdaten

9. Swiss Reha Forum in Bellikon

23. Oktober 2025

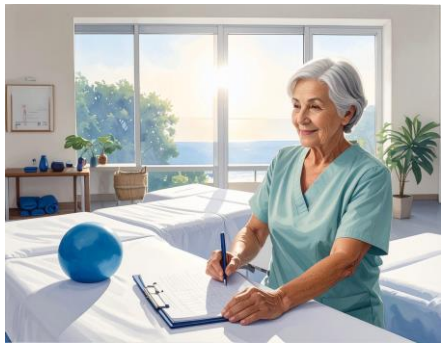
Viele Gegenseitige Abhängigkeiten

Therapeuten-
ressourcen

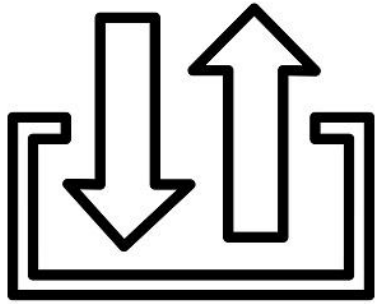


Patientenmix

Verordnungen



Räume



Therapiezeiten

Herausforderung für die Therapieplanung

- Kurzfristige Neueintritte
- Bei „Einzelplanung“ gehen immer wieder die Ressourcen aus
- Meist mehr Leistungen verordnet als Ressourcen zur Verfügung stehen
- Gute Verteilung über den Tag und die Woche
- Je weiter fortgeschritten die Planung ist, je schwieriger wird es gute Lösungen zu finden und die Planungsqualität nimmt ab
- Es ist nahezu unmöglich alle Faktoren im Blick zu haben

Hilfe durch den Simulator im RehaTIS

- Patienten werden nicht einzeln geplant, sondern alle zur gleichen Zeit simuliert um die bestmöglichen Lösungsvorschläge zu generieren

- Gerechtere Verteilung der Therapien auch bei zu wenigen Ressourcen

- Gute Verteilung über die Woche und den Tag

- Viele Einstellungsmöglichkeiten des Simulators

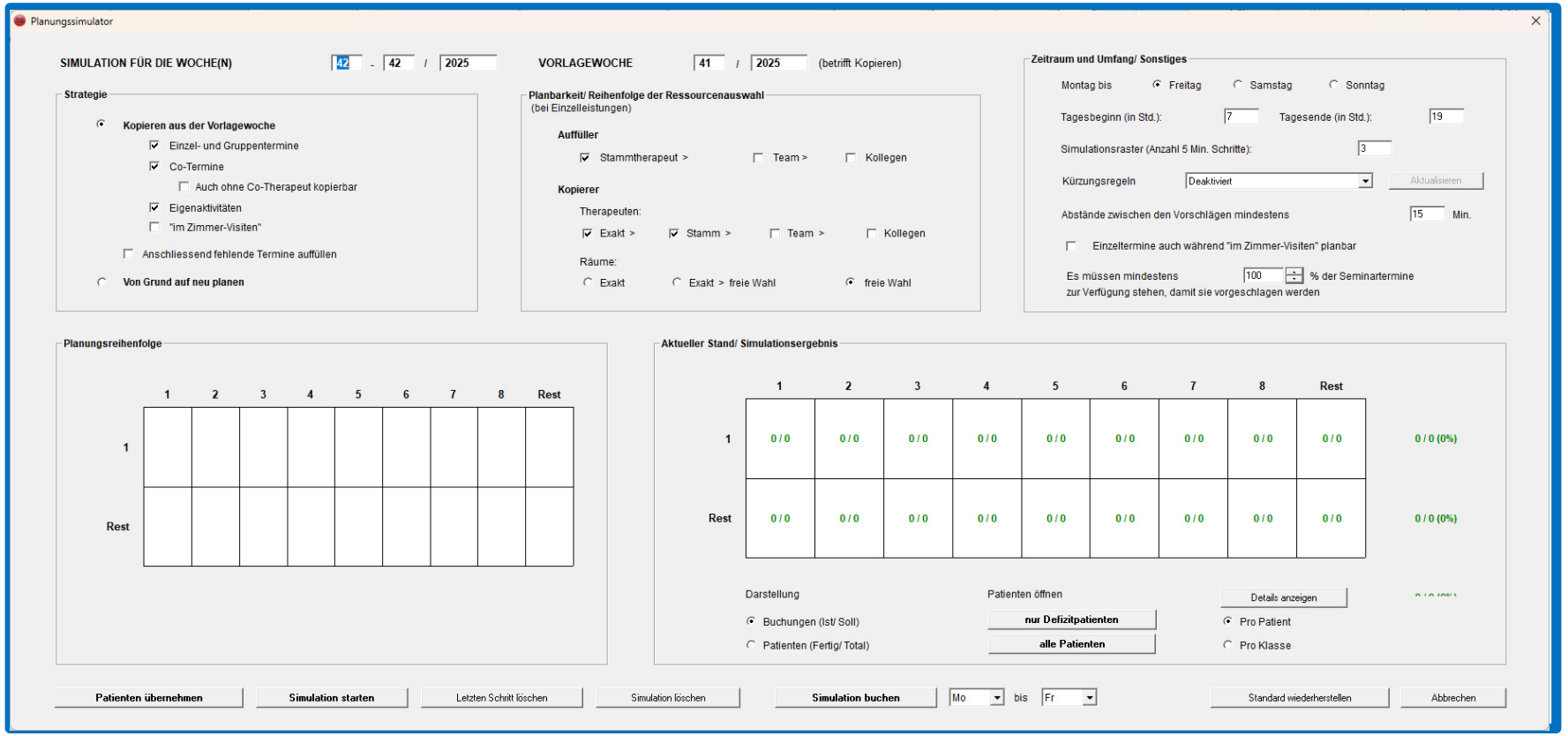
  - Prioritäten der Planungsreihenfolge
  - Individuelle Therapieabstände
  - Stammtherapeuten- oder Teamtherapeutenplanung
  - etc.

Hilfe durch den Simulator im RehaTIS

- Bei unbefriedigenden Lösungsvorschlägen kann die Simulation verworfen werden und mit andere Parametern wieder neu simuliert werden
- Regelungen sind im RehaTIS hinterlegt und müssen nicht separat dokumentiert oder auswendig gelernt werden
- Es ist sowohl eine Wochensimulation, wie auch eine Tagessimulation möglich
- Simulation dauert nur wenige Sekunden

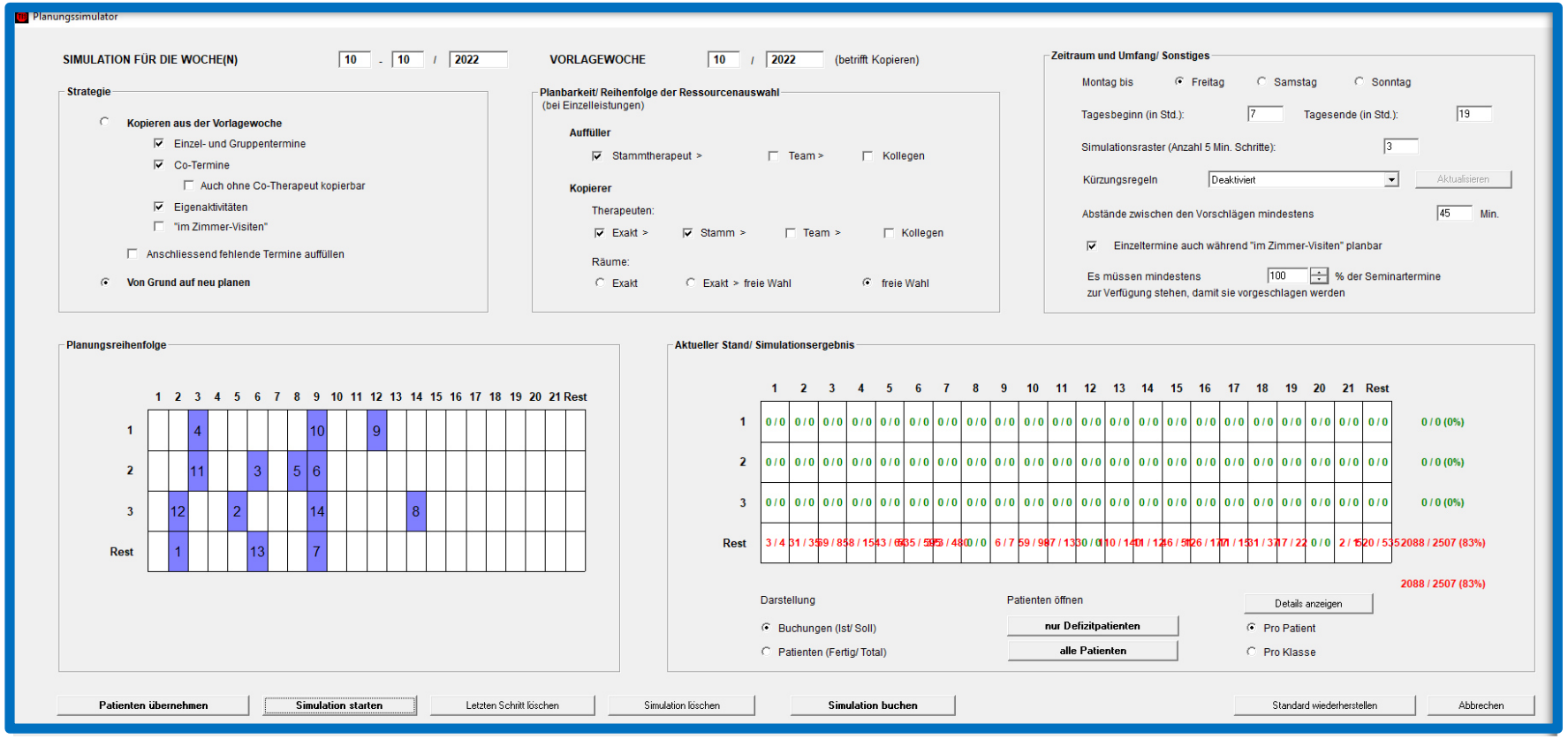
Simulatoroberfläche und Einstellungen

Individuelle Einrichtung des Simulators (Planungsmatrix) nach eigenen Bedürfnissen → Klassifizierung der Leistungen



Simulatoroberfläche und Einstellungen

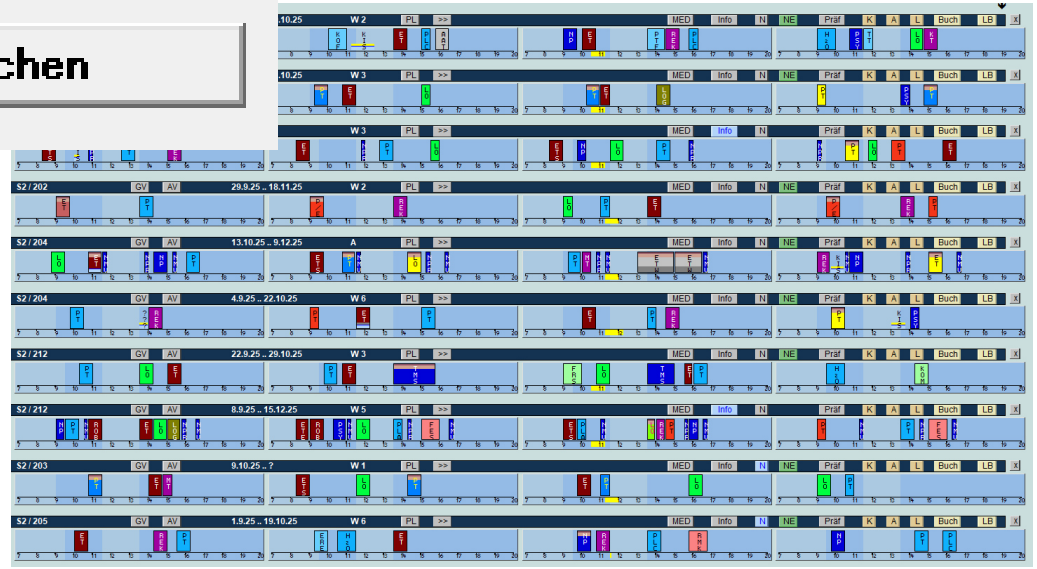
Individuelle Einrichtung des Simulators (Planungsmatrix) nach eigenen Bedürfnissen → Klassifizierung der Leistungen



Von der Simulation zur Planung

Simulation

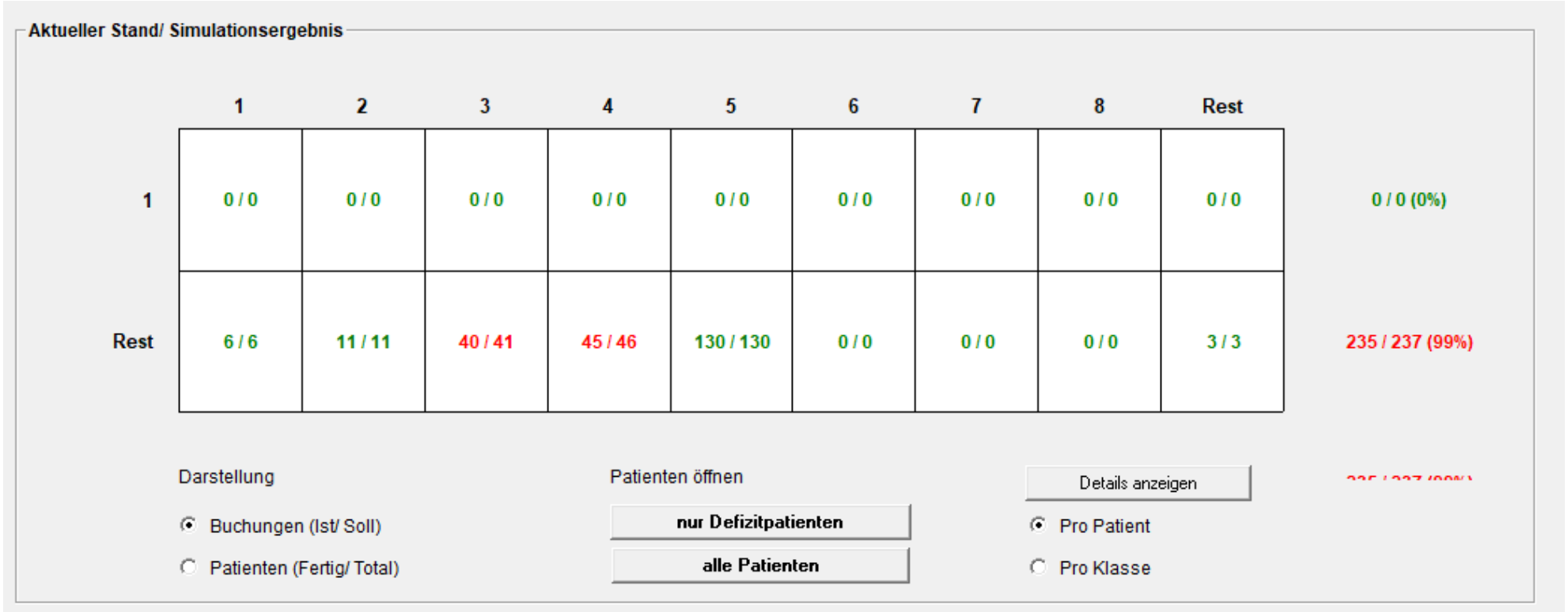
Simulation buchen



Definitive Planung

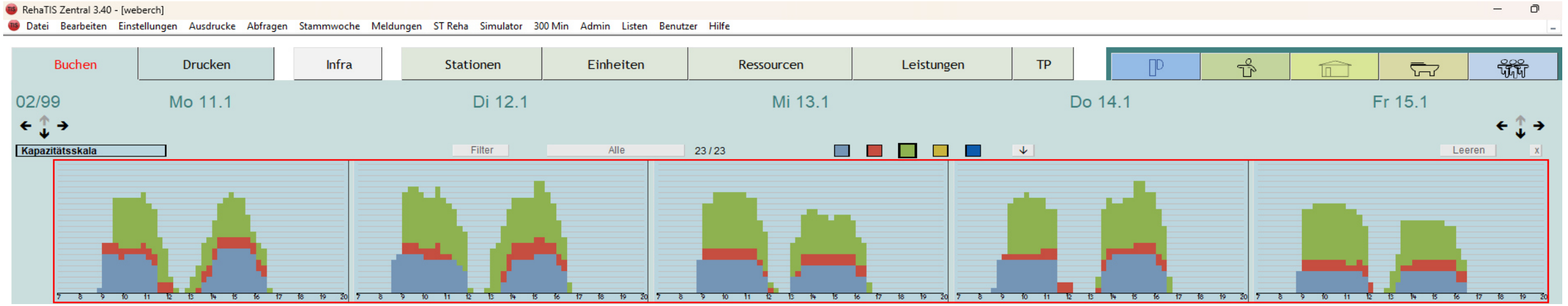
Simulatonsergebnisse und Nachbearbeitung

- Klare Übersicht über die Simulationsergebnisse
- Direkter Zugriff auf nicht geplante Therapien möglich



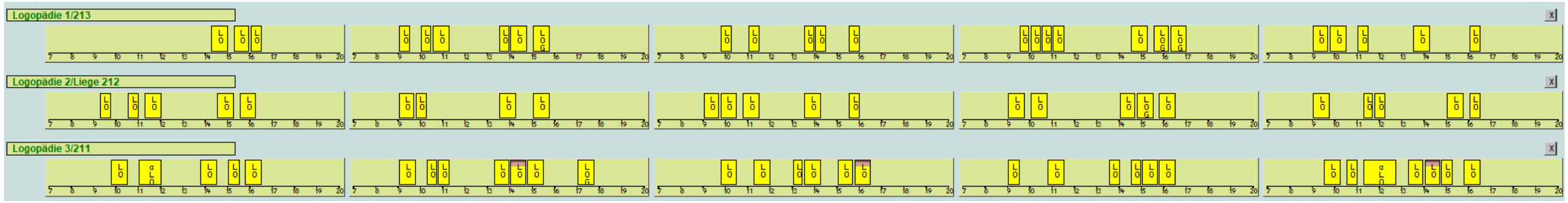
Für was man den Simulator auch nutzen kann

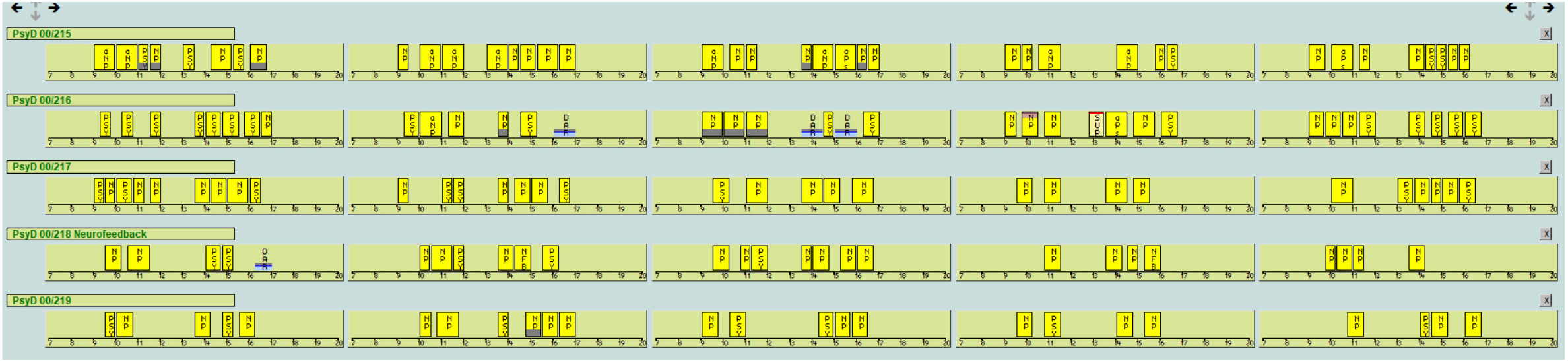
- Arbeitszeitoptimierung in Hinsicht auf Therapieplanung
- Simulation von ressourcenkritischen Wochen (Ferien)



Für was man den Simulator auch nutzen kann

- optimieren der Raumplanung





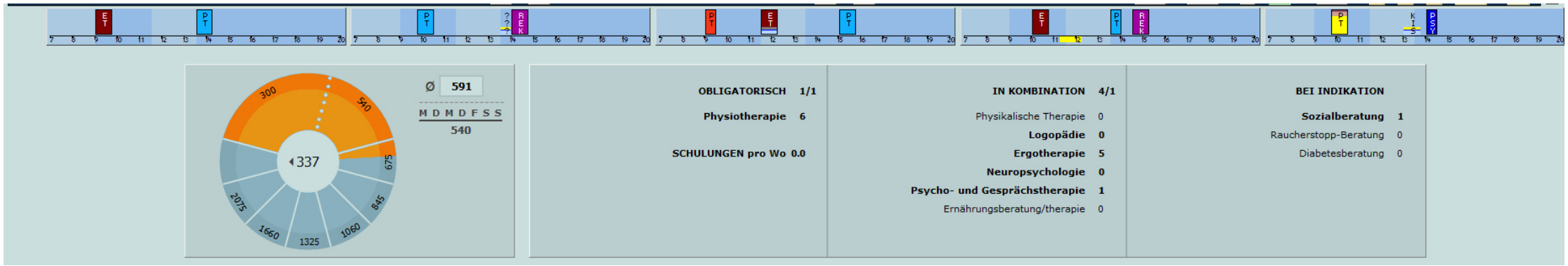
Erfolge mit dem Einsatz des Simulators im REHAB

- Effizientere Planung
- Quantitativ und qualitativ bessere Ergebnisse
- Bessere Auslastung der Therapeuten
- Bessere Stammtherapeutenplanung
- Übersicht und direkter Zugriff auf nicht geplante Therapien und somit schnelle Nachplanung oder auch Nachvollziehbarkeit möglich
- Erkennen von Einflussfaktoren in der Planung

Echtzeitcontrolling

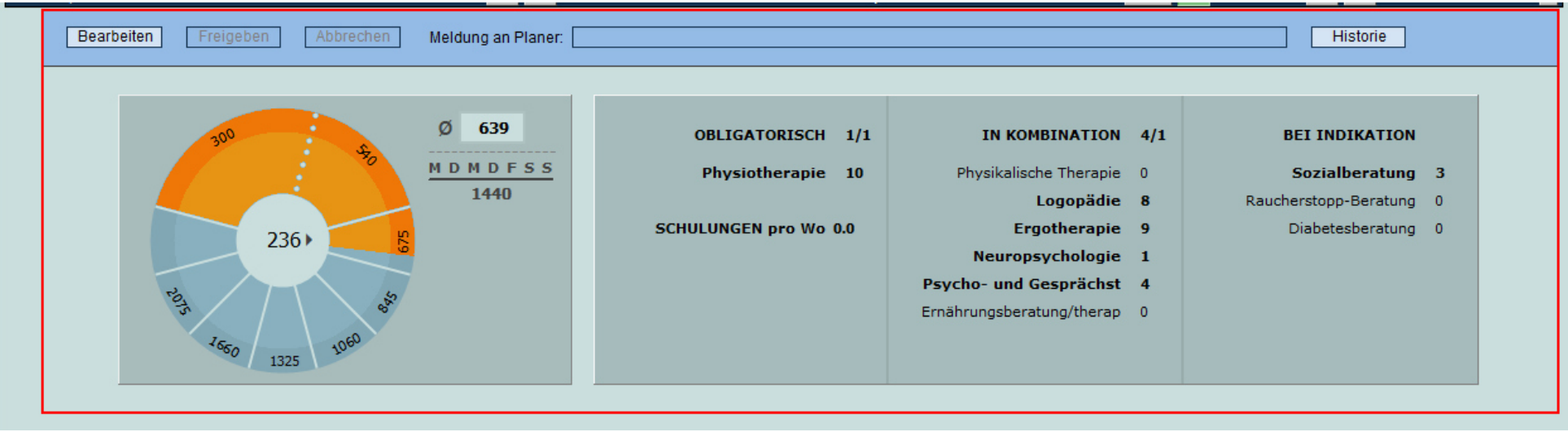
- Mit dem Echtzeitcontrolling hat man jederzeit eine Übersicht, ob die Tarifvorgaben erfüllt sind

- Sowohl in der Wochenansicht wie auch in der Tagesansicht möglich



Vorausschauendes Controlling beim Verordnen

- Mit dem RehaTIS Ärztetool ist ein vorausschauendes Controlling möglich
- Sofort mit dem verordnen der Leistungen wird sichtbar, ob beim Erbringen der verordneten Leistungen die Tarifvorgaben erreicht würden bzw. wie viele Reserven man hat
- Man kann mit einem Klick zwischen verordnet und geplant switchen



Zusammenfassung

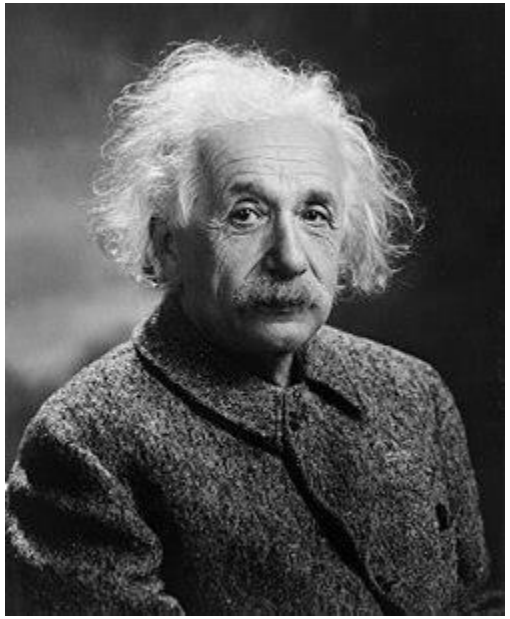
- Planungs- und Verordnungssicherheit mit dem Echtzeitcontrolling
- Effizientere Planung
- Qualitativ und quantitativ bessere Planungsergebnisse
- Simulator auch ausserhalb der Planung zur Optimierung nutzbar

- Achtung! Alle Hilfsmittel funktionieren nur so gut, wie auch die Prozesse dazu funktionieren

Woran wir arbeiten und unsere Vision

- Durch den Abgleich der Personalressourcen und der Verordnungen vor der Planung bessere Voraussetzung für die Simulation schaffen
- Erste Resultate der letzten Monate haben gezeigt, dass es möglich ist, die nicht planbaren Leistungen kleiner als 5% zu halten
- Die Stammtherapeutenplanung zwischen 95 und 98% liegt
- Wir bleiben dran….. unter dem Motto….

"Die reinste Form des Wahnsinns ist es, alles beim Alten zu lassen und gleichzeitig zu hoffen, dass sich etwas ändert."



Albert Einstein