

## Criteri supplementari di qualità e prestazione per la riabilitazione muscoloscheletrica in ambito ospedaliero

Valevoli dal: 6.11.2019 (AG straordinaria)

al: a tempo indeterminato

Criterio	N. criterio
----------	-------------

### 1. Requisiti di base

Grazie alla sua specializzazione, il centro muscoloscheletrico dispone di conoscenze particolari nella riabilitazione di disturbi muscoloscheletrici cronici, acuti, infiammatori, degenerativi, postoperatori e posttraumatici nonché di dolori cronici.	M1
Pazienti con malattie muscoloscheletriche dimessi annualmente: almeno 250 pazienti dimessi o 10'000 giorni di cura.	M2

### 2. Qualità dell'indicazione

#### Indicazione

Pazienti con malattie e lesioni muscoloscheletriche

Compromissione delle attività e della partecipazione in seguito a problemi delle funzioni e delle strutture dell'apparato motorio concernenti:

- la mobilità/stabilità delle articolazioni,
- la stabilità delle ossa,
- la forza muscolare,
- il tono muscolare,
- la resistenza muscolare,
- i riflessi motori,
- il controllo e il coordinamento dei movimenti involontari,
- gli schemi motori durante la deambulazione,
- le sensazioni legate ai muscoli e al movimento,
- il dolore.

È disposta un'ammissione solo in presenza di un'indicazione chiara per misure di riabilitazione ospedaliera (cfr. distinzione rispetto alla riabilitazione ambulatoriale e semiospedaliera SW!SS REHA), compresa l'analisi della situazione al fine di

M3

## Criteri supplementari di qualità e prestazione per la riabilitazione muscoloscheletrica in ambito ospedaliero

Valevoli dal: 6.11.2019

al: a tempo indeterminato

Criterio	N. criterio
<p>conservare lo stato in caso di disabilità complessa. L'obiettivo della riabilitazione e le tappe principali sono stabiliti e le misure specifiche di riabilitazione interdisciplinare adattate di conseguenza.</p> <p>Gli obiettivi della riabilitazione muscoloscheletrica sono il riacquisto il più possibile completo della funzionalità iniziale, l'apprendimento di un comportamento ergonomicamente adeguato e la profilassi. Si tratta di migliorare lo stato a livello delle attività e della partecipazione (= adempimento del ruolo professionale e sociale) in vista di una funzionalità ottimale e dell'assenza, per quanto possibile, di dolori.</p>	
<p><b>3. Qualità della struttura</b></p>	
<p><b>3.1 Struttura del personale</b></p>	
<p><b>a) Medici</b></p>	
<p><b>Direzione</b> (almeno dirigente medico) <b>e supplenza</b> (almeno capoclinica)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Impiego</u>: fisso</li> <li>- <u>Grado di occupazione</u>: direttore medico almeno 80%; complessivamente, il direttore medico e il suo supplente hanno un grado di occupazione almeno del 130% (per ogni sede nelle cliniche con più sedi).</li> <li>- <u>Formazione/esperienza professionale</u>: medico specialista riconosciuto a livello federale in medicina fisica e riabilitativa (MFR), chirurgia ortopedica, reumatologia o medicina interna generale. Perfezionamento in direzione (p. es. CAS Leadership con 15 punti ECTS, formazioni per dirigenti per almeno 20 giorni di seminario). In alternativa, per la funzione di direttore sono ammessi almeno 5 anni di esperienza quale primario/coprimario o viceprimario. Il direttore dispone di 3 anni di esperienza nella riabilitazione muscoloscheletrica.</li> </ul>	<p>M4</p>
<p><b>Specialisti</b> (riconosciuti a livello federale)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Impiego</u>: fisso</li> <li>- <u>Grado di occupazione</u>: --</li> <li>- <u>Formazione/esperienza professionale</u>: psichiatria o formazione complementare in medicina psicosomatica e psicosociale. In alternativa: psicologia clinica (M6)</li> </ul>	<p>M5</p>

## Criteri supplementari di qualità e prestazione per la riabilitazione muscoloscheletrica in ambito ospedaliero

Valevoli dal: 6.11.2019

al: a tempo indeterminato

Criterio	N. criterio
<p><b>b) Psicologia clinica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Impiego</u>: fisso</li> <li>- <u>Grado di occupazione</u>: --</li> <li>- <u>Formazione/esperienza professionale</u>: titolo universitario o SUP (master o licenza) in psicologia o formazione equivalente riconosciuta a livello federale. In alternativa: psichiatria o formazione complementare in medicina psicosomatica e psicosociale (M5).</li> </ul>	M6
<p><b>c) Personale terapeutico e consulente</b></p> <p><b>Direzione e supplenza terapie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Impiego</u>: fisso</li> <li>- <u>Grado di occupazione</u>: direttore terapeutico almeno 80%; complessivamente, il direttore terapeutico e il suo supplente hanno un grado di occupazione almeno del 130% (per ogni sede nelle cliniche con più sedi).</li> <li>- <u>Formazione/esperienza professionale</u>: bachelor di una SUP di fisioterapia o ergoterapia riconosciuto o formazione riconosciuta a livello federale secondo gli art. 47 cpv. 1 lett. a o 48 cpv. 1 lett. a OAMal. Perfezionamento in direzione (p. es. CAS Leadership con 15 punti ECTS, formazioni per dirigenti per almeno 20 giorni di seminario). In alternativa, per la funzione di direttore sono ammessi almeno 5 anni di esperienza quale direttore/codirettore o vicedirettore. Il direttore dispone di 3 anni di esperienza nella riabilitazione muscoloscheletrica.</li> </ul>	M7

## Criteri supplementari di qualità e prestazione per la riabilitazione muscoloscheletrica in ambito ospedaliero

Valevoli dal: 6.11.2019

al: a tempo indeterminato

Criterio	N. criterio
<p><b>Fisioterapia ed ergoterapia</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Impiego</u>: fisso</li> <li>- <u>Grado di occupazione</u>: --</li> <li>- <u>Formazione/esperienza professionale</u>: bachelor di una SUP di fisioterapia o ergoterapia riconosciuto o formazione riconosciuta a livello federale secondo gli art. 47 cpv. 1 lett. a o 48 cpv. 1 lett. a OAMal. Almeno 1/3 del team (equivalenti a tempo pieno sull'arco dell'anno) ha 2 anni di esperienza nella riabilitazione. Almeno un master riconosciuto in una disciplina sanitaria (con un grado di occupazione almeno del 50%).</li> </ul>	M8
<p><b>Tecnica ortopedica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Impiego</u>: disciplinato contrattualmente</li> <li>- <u>Grado di occupazione</u>: --</li> <li>- <u>Formazione/esperienza professionale</u>: --</li> </ul>	M9
<p><b>Consulenza sociale</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Impiego</u>: fisso</li> <li>- <u>Grado di occupazione</u>: --</li> <li>- <u>Formazione/esperienza professionale</u>: bachelor di una SUP di lavoro sociale riconosciuto, formazione equivalente riconosciuta a livello federale o diploma di infermiere con Certificate in Advanced Studies (CAS) in Case Management.</li> </ul>	M10
<p><b>Dietetica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Impiego</u>: disciplinato contrattualmente</li> <li>- <u>Grado di occupazione</u>: --</li> <li>- <u>Formazione/esperienza professionale</u>: diploma di una scuola di dietetica riconosciuto secondo l'art. 50a lett. a OAMal.</li> </ul>	M11

## Criteri supplementari di qualità e prestazione per la riabilitazione muscoloscheletrica in ambito ospedaliero

Valevoli dal: 6.11.2019

al: a tempo indeterminato

Criterio	N. criterio
<b>d) Personale infermieristico</b>	
<p><b>Direzione e supplenza</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Impiego</u>: fisso</li> <li>- <u>Grado di occupazione</u>: direttore delle cure infermieristiche almeno 80%; complessivamente, il direttore e il suo supplente hanno un grado di occupazione almeno del 130% (per ogni sede nelle cliniche con più sedi).</li> <li>- <u>Formazione/esperienza professionale</u>: diploma di infermiere SSS/SUP, diploma di una scuola di cure infermieristiche riconosciuto secondo l'art. 49 lett. a OAMal o formazione equivalente riconosciuta a livello federale. Perfezionamento in direzione (p. es. CAS Leadership con 15 punti ECTS, formazioni per dirigenti per almeno 20 giorni di seminario). In alternativa, per la funzione di direttore sono ammessi almeno 5 anni di esperienza quale direttore/codirettore o vicedirettore. Il direttore dispone di 3 anni di esperienza nella riabilitazione muscoloscheletrica.</li> </ul>	M12
<p><b>Caporeparto</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Impiego</u>: fisso</li> <li>- <u>Grado di occupazione</u>: caporeparto almeno 80% e in caso di coresponsabilità almeno 90%.</li> <li>- <u>Formazione/esperienza professionale</u>: diploma di infermiere SSS/SUP, diploma di una scuola di cure infermieristiche riconosciuto secondo l'art. 49 lett. a OAMal o formazione equivalente riconosciuta a livello federale.</li> </ul>	M13
<p><b>Personale del servizio cure stazionarie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Impiego</u>: fisso</li> <li>- <u>Grado di occupazione</u>: --</li> <li>- <u>Formazione/esperienza professionale</u>: quota di personale infermieristico con diploma SSS o SUP: almeno 40% (equivalenti a tempo pieno sull'arco dell'anno). Almeno un master riconosciuto in una disciplina sanitaria (con un grado di occupazione almeno del 50%).</li> </ul>	M14

## Criteri supplementari di qualità e prestazione per la riabilitazione muscoloscheletrica in ambito ospedaliero

Valevoli dal: 6.11.2019

al: a tempo indeterminato

Criterio	N. criterio
<b>Altri requisiti specifici per la riabilitazione muscoloscheletrica</b> - Nessuno	M15
<b>3.2 Pronto soccorso</b>	
Picchetto medico (per garantire il pronto soccorso): - In caso di emergenza il medico in servizio è disponibile entro 15 minuti. - In caso di necessità medica lo specialista di picchetto arriva entro 30 minuti.	M16
Picchetto specialistico - Presente i giorni feriali durante il giorno	M17
<b>3.3 Offerta diagnostica specifica</b>	
Laboratorio - Laboratorio emergenze: 365 giorni/24 ore - Laboratorio di routine e specializzato: accesso disciplinato contrattualmente	M18
ECG - ECG a riposo: 365 giorni/24 ore	M19
Radiologia - RX convenzionale, US, TC, RM: accesso disciplinato contrattualmente	M20
<b>3.4. Edilizia e altre infrastrutture</b>	
Locali per terapie individuali e di gruppo e palestra	M21
Vasca terapeutica con sollevatore: in dotazione	M22
Allenamento terapeutico (MTT): in dotazione	M23
Attrezzature per allenare le attività della vita quotidiana (ADL): in dotazione	M24
Terreno per l'esercizio della deambulazione e della corsa: in dotazione	M25

## **Criteria supplementari di qualità e prestazione per la riabilitazione muscoloscheletrica in ambito ospedaliero**

Valevoli dal: 6.11.2019

al: a tempo indeterminato

Criterio	N. criterio
<b>4. Qualità dei processi</b>	
<b>4.1 Criteri generali</b>	
Processi di trattamento basati sulle classificazioni ICD e ICF strutturati e documentati: - processi di trattamento strutturati tenendo conto della limitazione funzionale	M26
Obiettivi e pianificazione della riabilitazione individuale a breve e a lungo termine documentati e accessibili elettronicamente a tutti i settori coinvolti: - inclusione di tutte le categorie di obiettivi (obiettivi di partecipazione) secondo ANQ quali obiettivi sovraordinati della riabilitazione	M27
Rapporti o visite di team interprofessionali documentati, con valutazioni adeguate e standardizzate e scambi riferiti al caso a frequenza settimanale e della durata necessaria per ogni paziente. Coordinamento e controllo dell'andamento/verifica degli obiettivi terapeutici settimanali/tappe principali con la partecipazione del medico competente, della terapia e delle cure infermieristiche.	M28
Coinvolgimento del contesto sociale e dei famigliari nella riabilitazione (p. es. mediante consulenza, linee guida e istruzione o nell'ambito della fissazione degli obiettivi). Se necessario, colloqui di coordinamento con il paziente, i famigliari, persone esterne coinvolte (datore di lavoro, finanziatori, AI, spitex ecc.) e il team curante.	M29
Lista di controllo e procedura per pianificare e preparare sistematicamente la dimissione del paziente al fine di facilitare il ritorno al contesto sociale precedente o il trasferimento in quello nuovo: chiarimento tempestivo della futura situazione abitativa e predisposizione degli adeguamenti edili necessari, su indicazione.	M30
Avvio e strutturazione della postassistenza, compresa la documentazione del passaggio e la trasmissione di raccomandazioni terapeutiche. Garanzia del controllo successivo tramite spitex ecc.	M31

## **Criteria supplementari di qualità e prestazione per la riabilitazione muscoloscheletrica in ambito ospedaliero**

Valevoli dal: 6.11.2019

al: a tempo indeterminato

Criterio	N. criterio
Breve rapporto medico con diagnosi, medicazione e raccomandazioni terapeutiche all'uscita. - Rapporto medico, infermieristico e terapeutico completo entro 10 giorni lavorativi.	M32
<b>4.2 Criteri specifici</b>	
<b>Fisioterapia</b> - Terapia di allenamento medico - Terapia sportiva/motoria - Valutazione, acquisto e adattamento delle ortesi nonché istruzione - Linfodrenaggio - Termoterapia, idroterapia e balneoterapia - Elettroterapia - Massaggi  <b>Ergoterapia</b> - Consulenza, su indicazione, per la configurazione del posto di lavoro (ergonomia) - Consulenza, chiarimento, formazione e fornitura di ausili, sedie a rotelle	M33
<b>Psicoterapia</b> - Psicoterapia integrata, terapia comportamentale, elaborazione della malattia - Tecniche di rilassamento - Gestione del dolore cronico	M34

## **Criteria supplementari di qualità e prestazione per la riabilitazione muscoloscheletrica in ambito ospedaliero**

Valevoli dal: 6.11.2019

al: a tempo indeterminato

Criteria	N. criterio
----------	-------------

### **5. Qualità dei risultati** (secondo i criteri nazionali ANQ e valutazioni del caso)

<b>5.1 Strutture/funzioni corporee</b>	<b>Strumento</b>	
Patologie aggiuntive	Numero di comorbidità (p. es. mediante CIRS)	M35
Dolore	Scala analogico visiva del dolore (VAS)	M36
Mobilità delle articolazioni	Stato delle articolazioni arti inferiori e superiori	M37

<b>5.2 Attività/partecipazione</b>	<b>Strumento</b>	
Autonomia	FIM/EBI	M38
Cadute	Valutazione del rischio di cadute	M39
Resistenza di deambulazione	Test dei 6 minuti	M40
Capacità di deambulazione	Timed up and go	M41
Obiettivi di partecipazione	Categorie di obiettivi ANQ	M42