

## Qualitäts- und Leistungskriterien für die stationäre Internistisch-onkologische Rehabilitation (mit eigenständiger internistisch-onkologischer Abteilung)

Gültig ab: 6.11.2019 (a.o. GV)

gültig bis: unbefristet

Kriterium	Kriterium Nr.
<p><b>1. Grundvoraussetzungen</b></p> <p>Die internistische Rehabilitation behandelt Patienten mit Funktions-, Aktivitäts- und Partizipationseinschränkungen im Alltag aufgrund:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- physischer und psychischer Dekonditionierung, Organschädigungen, Funktionseinschränkungen von Organsystemen und Ernährungsproblemen als Folge von medizinischen Behandlungen und/oder operativen Eingriffe</li><li>- einer internistischen Erkrankung, wobei zwei und mehr Organe oder Organsysteme betroffen sind und bei der Behandlung aktiv einbezogen werden</li><li>- krankheitsbedingter Malnutrition</li><li>- bei/nach Organtransplantation (exkl. Herz und Lunge)</li></ul> <p>Eine internistische Rehabilitation ist auch indiziert bei Patienten mit Erkrankungen des Magen/Darmtraktes, nach längeren intensivmedizinischen Behandlungen, fortgeschrittenen chronischen Erkrankungen, chronischer Entzündung, Parasitosen etc.</p> <p>Die onkologische Rehabilitation behandelt Patienten mit Funktions-, Aktivitäts- und Partizipationseinschränkungen im Alltag aufgrund einer onkologischen/hämatologischen Erkrankung und/oder der Folgen deren Behandlung. Die Funktionseinschränkungen können alle Organsysteme in unterschiedlicher Ausprägung und Kombination betreffen und sind die häufigste Ursache für zusätzlichen psychischen Distress.</p>	IO1
Austritte pro Jahr bei bei internistisch-onkologischen Erkrankungen: Mindestens 250 Austritte oder 10'000 Pflage tage	IO2

## Qualitäts- und Leistungskriterien für die stationäre Internistisch-onkologische Rehabilitation

(mit eigenständiger internistisch-onkologischer Abteilung)

Gültig ab: 6.11.2019

gültig bis: unbefristet

Kriterium	Kriterium Nr.
<b>2. Indikationsqualität</b>	
<b>Indikation</b>  Patientinnen und Patienten mit internmedizinischen Erkrankungen, Tumorerkrankungen und /oder deren Therapiefolgen.  Beeinträchtigung von Aktivitäten und Partizipation in Folge einer Schädigung der Funktionen und Strukturen der inneren Organe sowie auch anderer Körperstrukturen bei Tumorerkrankungen. Eine Aufnahme erfolgt nur bei klarer Indikationsstellung für stationäre Rehabilitationsmassnahmen (siehe Abgrenzung zur ambulanten und teil-stationären Rehabilitation SW!SS REHA) einschliesslich Standortbestimmung im Hinblick auf die Zustandserhaltung bei komplexer Behinderung und zur Verbesserung des Status bezüglich Aktivität und Partizipation. Rehabilitationsziele sind festgelegt und spezifische interdisziplinäre Rehabilitationsmassnahmen darauf abgestimmt.	IO3

**Qualitäts- und Leistungskriterien für die stationäre Internistisch-onkologische Rehabilitation**  
(mit eigenständiger internistisch-onkologischer Abteilung)

Gültig ab: 6.11.2019 (a.o. GV)

gültig bis: unbefristet

Kriterium	Kriterium Nr.
<b>3. Strukturqualität</b>	
<b>3.1 Personalstruktur</b>	
<b>a) Ärzte</b>	
<p><b>Leitung und Stellvertretung</b> (mindestens Leitender Arzt/Stellvertretung mindestens Oberarzt)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Anstellung</u>: fest</li> <li>- <u>Pensum</u>: Ärztliche Leitung mindestens 80%. Ärztliche Leitung und deren Stellvertretung verfügen zusammen insgesamt über mindestens 130% (pro Standort bei Kliniken mit mehreren Standorten).</li> <li>- <u>Ausbildung/Berufserfahrung</u>: Ärztliche Leitung: Spezialist in Fachgebiet (eidgenössisch anerkannter Facharzt) Allgemeine Innere Medizin, Medizinische Onkologie, Physikalische Medizin oder Rehabilitation (PMR). Führungsweiterbildung (z.B. CAS Leadership mit 15 ECTS Punkten, Führungsausbildungen im Umfang von mindestens 20 Seminartagen). Alternativ ist bei der Leitung mind. 5 Jahre Führungserfahrung als Chef-arzt/ Co-Chefarzt oder stellvertre- tender Chefarzt zulässig. Die Leitung verfügt über 3 Jahre Erfahrung in internistisch-onkologischer Rehabilitation.</li> </ul>	IO4

## Qualitäts- und Leistungskriterien für die stationäre Internistisch-onkologische Rehabilitation (mit eigenständiger internistisch-onkologischer Abteilung)

Gültig ab: 6.11.2019 (a.o. GV)

gültig bis: unbefristet

Kriterium	Kriterium Nr.
<p><b>b) Klinische Psychologie</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- <u>Anstellung</u>: fest</li><li>- <u>Pensum</u>: --</li><li>- <u>Ausbildung/Berufserfahrung</u>: Universitäts- oder Fachhochschul-Abschluss (Master oder Lizentiat) in Psychologie oder eine gleichwertige eidgenössisch anerkannte Ausbildung oder Facharzt für Psychiatrie und Psychotherapie. Mindestens 2 Jahre Erfahrung in Psychoonkologie oder nachgewiesene Weiterbildung in Psychoonkologie.</li></ul>	IO5
<p><b>c) Personal im therapeutischen und beratenden Bereich</b></p> <p><b>Leitung und Stellvertretung Therapien</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- <u>Anstellung</u>: fest</li><li>- <u>Pensum</u>: Therapeutische Leitung mindestens 80%. Therapeutische Leitung und deren Stellvertretung verfügen zusammen insgesamt über Mindestens 130% (pro Standort bei Kliniken mit mehreren Standorten).</li><li>- <u>Ausbildung/Berufserfahrung</u>: Anerkannter Bachelorabschluss einer Fachhochschule für Physiotherapie oder Ergotherapie oder eidgenössisch anerkannte Ausbildung gemäss Vorgaben von Art. 47 Abs. 1 lit. a KVV resp. Art. 48 Abs. 1 lit. a KVV. Führungsweiterbildung (z. B. CAS Leadership mit 15 ECTS Punkten, Führungsausbildungen im Umfang von mindestens 20 Seminartagen). Alternativ ist bei der Leitung mindestens 5 Jahre Führungserfahrung als Leiter/Co-Leiter oder stellvertretender Leiter zulässig. Die Leitung verfügt über 3 Jahre Erfahrung in der Rehabilitation.</li></ul>	IO6

## Qualitäts- und Leistungskriterien für die stationäre Internistisch-onkologische Rehabilitation

(mit eigenständiger internistisch-onkologischer Abteilung)

Gültig ab: 6.11.2019

gültig bis: unbefristet

Kriterium	Kriterium Nr.
<p><b>Physio- und Ergotherapie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Anstellung</u>: fest</li> <li>- <u>Pensum</u>: --</li> <li>- <u>Ausbildung/Berufserfahrung</u>: Anerkannter Bachelorabschluss einer Fachhochschule für Physiotherapie oder Ergotherapie oder eidgenössisch anerkannte Ausbildung gemäss Vorgaben von Art. 47 Abs. 1 lit. a KVV resp. Art. 48 Abs. 1 lit. a KVV. Mindestens 1/3 des Teams (Vollzeitstellen über das Jahr) haben über 2 Jahre Erfahrung in der Behandlung und Rehabilitation.</li> <li>Mindestens 1 anerkannter Masterabschluss im Therapeutenteam in einem gesundheitsrelevanten Fachbereich (mit einem Pensum von mindestens 50%).</li> <li>- <u>Zusatzqualifikationen</u>: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Schlucktherapie: Physiotherapeuten mit Weiterbildung in Schlucktherapie (F.O.T.T)</li> <li>- Beckenbodentherapie: Physiotherapeuten mit Weiterbildung in Beckenbodentherapie</li> <li>- Entspannungstherapie: Physiotherapeuten mit Weiterbildung in Entspannungstherapie</li> <li>- Dipl. Therapeuten mit Zusatzausbildung in manueller Lymphdrainage und Medizinische Massage</li> </ul> </li> </ul>	IO7
<p><b>Dipl. Ernährungsberater/in</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Anstellung</u>: fest</li> <li>- <u>Pensum</u>: --</li> <li>- <u>Ausbildung/Berufserfahrung</u>: Abschluss nach Art.50a Abs1 lit a KVV</li> </ul>	IO8
<p><b>Diätkoch</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Anstellung</u>: fest</li> <li>- <u>Pensum</u>: --</li> <li>- <u>Ausbildung/Berufserfahrung</u>: --</li> </ul>	IO9
<p><b>Logopädie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Anstellung</u>: Vertraglich geregelt</li> <li>- <u>Pensum</u>: --</li> <li>- <u>Ausbildung/Berufserfahrung</u>: Anerkanntes Diplom gemäss Vorgaben von Art. 50 It a KVV.</li> </ul>	IO10

## Qualitäts- und Leistungskriterien für die stationäre Internistisch-onkologische Rehabilitation

(mit eigenständiger internistisch-onkologischer Abteilung)

Gültig ab: 6.11.2019

gültig bis: unbefristet

Kriterium	Kriterium Nr.
<p><b>Seelsorge</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Anstellung:</u> vertraglich geregelt</li> <li>- <u>Pensum:</u> --</li> <li>- <u>Ausbildung/Berufserfahrung:</u> -</li> </ul>	IO11
<p><b>d) Personal im pflegerischen Bereich</b></p>	
<p><b>Leitung und Stellvertretung</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Anstellung:</u> fest</li> <li>- <u>Pensum:</u> Pflegedienstleitung mindestens 80%. Pflegedienstleitung und deren Stellvertretung verfügen zusammen insgesamt über mindestens 130% (pro Standort bei Kliniken mit mehreren Standorten).</li> <li>- <u>Ausbildung/Berufserfahrung:</u> Pflegediplom HF/FH oder anerkanntes Diplom einer Schule für Gesundheits- und Krankenpflege gemäss Art. 49 lit. a KVV oder gleichwertige, eidgenössisch anerkannte Ausbildung. Führungsweiterbildung (z. B. CAS Leadership mit 15 ECTS Punkten, Führungsausbildungen im Umfang von mindestens 20 Seminartagen). Alternativ ist bei der Leitung mindestens 5 Jahre Führungserfahrung als Leiter/Co-Leiter oder stv. Leiter zulässig. Die Leitung verfügt über 3 Jahre Erfahrung in der Rehabilitation.</li> </ul>	IO12
<p><b>Stationsleitung</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Anstellung:</u> fest</li> <li>- <u>Pensum:</u> Stationsleitung mindestens 80% fest angestellt und bei Co-Leitung mindestens 90%.</li> <li>- <u>Ausbildung/Berufserfahrung:</u> Pflegediplom HF/FH oder anerkanntes Diplom einer Schule für Gesundheits- und Krankenpflege gemäss Art. 49 lit. a KVV oder gleichwertige eidgenössisch anerkannte Ausbildung.</li> </ul>	IO13

**Qualitäts- und Leistungskriterien für die stationäre Internistisch-onkologische Rehabilitation**  
(mit eigenständiger internistisch-onkologischer Abteilung)

Gültig ab: 6.11.2019

gültig bis: unbefristet

Kriterium	Kriterium Nr.
<p><b>Personal Bettenstationen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Anstellung</u>: fest</li> <li>- <u>Pensum</u>: --</li> <li>- <u>Ausbildung/Berufserfahrung</u>:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Anteil Pflegepersonal mit Diplom HF oder FH: Mindestens eine dipl. Pflegefachperson (Tertiärstufe) rund um die Uhr im Haus.</li> <li>Mindestens ein anerkannter Masterabschluss in einem gesundheitsrelevanten Fachbereich (mit einem Pensum von mindestens 50%).</li> </ul> </li> <li>- <u>Zusatzqualifikationen</u>:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Stomaberatung: Pflegefachkraft mit Weiterbildung in Stomatherapie</li> <li>- Wundmanagement: Pflegefachkraft mit Weiterbildung in Wundmanagement</li> </ul> </li> </ul>	IO14
<p><b>3.2. Notfalldienst</b></p> <p>Ärztlicher Bereitschaftsdienst (zur Sicherstellung der lebensrettenden Sofortmassnahmen)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Diensthabender Arzt steht für Notfälle innert 15 Minuten zur Verfügung</li> <li>- Bei med. Notwendigkeit Beizug des kaderärztlichen Hintergrunddienstes innert 30 Minuten</li> <li>- Notfallequipment muss so positioniert sein, dass es innert 5 Minuten beim Patient ist.</li> </ul>	IO15
<p><b>3.3 Angebot spezifische Diagnostik und Therapie</b></p> <p>Labor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- NF-Labor: 365 Tage/24 Stunden und Routinelabor an Wochentagen</li> <li>- Speziallabor: Vertraglich geregelter Zugang</li> </ul>	IO16
<p>EKG:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ruhe-EKG: 365 Tage/24 Stunden</li> <li>- Langzeit-EKG: vertraglich geregelter Zugang</li> </ul>	IO17
<p>Echokardiographie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- vertraglich geregelter Zugang</li> </ul>	IO18

## Qualitäts- und Leistungskriterien für die stationäre Internistisch-onkologische Rehabilitation

(mit eigenständiger internistisch-onkologischer Abteilung)

Gültig ab: 6.11.2019

gültig bis: unbefristet

Kriterium	Kriterium Nr.
24-Std Blutdruckmessung: - vertraglich geregelter Zugang	IO19
Radiologie - Konventionelles RX: im Hause - CT, MR: vertraglich geregelter Zugang	IO20
Sonographie: - im Hause	IO21
Grundausrüstung mit Hilfsmitteln im ADL-Bereich (Rollstühle, Gehhilfen usw.)	IO22
Grundausrüstung für Infusions- und Transfusionstherapie inkl. zentralvenöser Zugänge (auch Port-a-Cath)	IO23
Grundausrüstung für enterale und parenterale Ernährungstherapie	IO24
Grundausrüstung für spezialisierte VAC-Therapie sowie abdominelle Stomaversorgung	IO25
Grundausrüstung für oder geregelter Zugang zu diagnostische(n) oder therapeutische(n) Punktionen (Pleura, Aszites)	IO26
Geregelter Zugang zu Erythrozytenkonzentraten	IO27
<b>3.4. Bau und sonstige Infrastruktur</b>	
Schulungs- und Besprechungsräume	IO28
Aufenthaltsmöglichkeiten für Angehörige und Patienten	IO29
Räume für Einzel- und Gruppentherapien, Gymnastikhalle	IO30



## Qualitäts- und Leistungskriterien für die stationäre Internistisch-onkologische Rehabilitation

(mit eigenständiger internistisch-onkologischer Abteilung)

Gültig ab: 6.11.2019

gültig bis: unbefristet

Kriterium	Kriterium Nr.
Ergometer- und Laufbandgeräte: im Hause	IO31
Medizinische Trainingsgeräte: im Hause	IO32
Terrain für Geh- und Laufschulung	IO33
Notfall-Koffer bzw. -Wagen inkl. Defibrillatoren: im Hause	IO34
Spezialbetten und Auflagen für Decubitusprophylaxe: im Hause oder zur Miete	IO35
Kontinuierliche O2-Zufuhr: im Hause	IO36
Absaugvorrichtungen im Hause	IO37
VAC-System: im Hause oder zur Miete	IO38

## Qualitäts- und Leistungskriterien für die stationäre Internistisch-onkologische Rehabilitation

(mit eigenständiger internistisch-onkologischer Abteilung)

Gültig ab: 6.11.2019

gültig bis: unbefristet

Kriterium	Kriterium Nr.
<b>4. Prozessqualität</b>	
<b>4.1. Allgemeine Kriterien</b>	
ICF- und ICD-bezogene strukturierte und dokumentierte Behandlungsprozesse: - Berücksichtigung der funktionellen Einschränkung und der Hauptdiagnosen bei der Strukturierung der Behandlungsprozesse	IO39
Dokumentierte, allen involvierten Fachbereichen elektronisch zugängliche, individuelle kurz und langfristig orientierte Rehabilitationsziele und -planung. - Berücksichtigung der Zielkategorien (Partizipationsziele) nach ANQ im Sinne der übergeordneten Rehabilitationsziele.	IO40
Dokumentierte interprofessionelle Teamrapporte oder -visiten unter Einbezug geeigneter und standardisierter Assessments mit fallbezogenem Austausch in wöchentlicher Frequenz und erforderlichem zeitlichen Umfang für jeden Patienten. Definierte Koordination und Verlaufskontrolle/Überprüfung der Wochen-Therapieziele / Meilensteine unter Beteiligung von zuständigem Arzt, Therapie und Pflege.	IO41
Miteinbezug des sozialen Umfeldes und der Angehörigen in die Rehabilitation (z. B. durch deren Beratung, Anleitung, Instruktion und im Rahmen der Zielvereinbarung). Koordinierende Gespräche mit Patient und Angehörigen, externe Beteiligte (Kostenträger, Spitex, usw.) und Behandlungsteam.	IO42
Systematische Planung und Vorbereitung der Klinikentlassung zur Förderung der Rückkehr des Patienten in sein bisheriges oder neues soziales Umfeld mittels Checkliste oder definiertem Austrittsprozess: - Rechtzeitige Abklärung der zu erwartenden häuslichen Situation und initiieren nötiger baulicher Anpassungen.	IO43
Einleitung und Strukturierung der Nachbetreuung, inkl. Übergabedokumentation, z.B. Pflegebericht, Stoma- und Wundprotokolle, und Abgabe von Therapieempfehlungen: - Gewährleistung der Nachkontrolle mit Spitex etc. und gegebenenfalls Nachbetreuung.	IO44
Ärztlicher Kurzbericht oder provisorischer Austrittsbericht mit Diagnose, Medikation und Therapieempfehlung bei Austritt. - Ausführlicher ärztlicher Bericht, Pflege- und Therapiebericht innerhalb von 10 Arbeitstagen.	IO45

## Qualitäts- und Leistungskriterien für die stationäre Internistisch-onkologische Rehabilitation (mit eigenständiger internistisch-onkologischer Abteilung)

Gültig ab: 6.11.2019

gültig bis: unbefristet

Kriterium	Kriterium Nr.
<b>4.2. Fachspezifische Kriterien</b>	
Wundtherapie bei Wundheilungsstörungen: - Wunddokumentation. Wundversorgung, Wechsel oder Einsatz von VAC-Verbänden	IO46
Management von Kolo-, Ileo- und Urostomata: - Wechseln/anpassen des Stomamaterials. Beratung, Anleitung und Training	IO47
Klinische, laborchemische und bildgebende Abklärungen von AZ-Verschlechterungen, Fieber	IO48
Therapie der Mangelernährung: - Weiterführung parenteraler und enteraler Ernährung. Beginn mit enteraler Ernährung. Ernährungstherapie	IO49
Intravenöse Infusionstherapien: - Umgang mit zentralvenösen Kathetern und Port-à-caths	IO50
Blasen – und Stuhlinkontinenz: - Anleitung und Training	IO51
Schluckstörungen: - Beratung, Anleitung und Training	IO52
Blutzuckereinstellung: - Beratung, Anleitung und Überwachung	IO53

## Qualitäts- und Leistungskriterien für die stationäre Internistisch-onkologische Rehabilitation (mit eigenständiger internistisch-onkologischer Abteilung)

Gültig ab: 6.11.2019 (a.o. GV)

gültig bis: unbefristet

Kriterium		Kriterium Nr.
<b>5. Ergebnisqualität</b>		
<b>5.1 Körperstrukturen/-funktionen</b>	<b>Instrument</b>	
Schmerzen	Schmerz-Skala (VAS)	IO54
Zusatzerkrankungen	Anzahl Komorbiditäten (CIRS)	IO55
Mangelernährung	NRS nach Kondrup	IO56

**Qualitäts- und Leistungskriterien für die stationäre Internistisch-onkologische Rehabilitation**  
(mit eigenständiger internistisch-onkologischer Abteilung)

Gültig ab: 6.11.2019

gültig bis: unbefristet

Kriterium		Kriterium Nr.
<b>5.2 Aktivitäten/Partizipation</b>	<b>Instrument</b>	
Sturzrisiko und Gehfähigkeit	Timed up and go	IO57
Ausdauer beim Gehen	6-Minuten Gehstest	IO58
Teilhabe	Zielkategorien ANQ	IO59